

## Tarik by Atlantichotels

Rua Dom Martinho Castelo Branco – Edifício Tarik

Telefone: (+351) 282490230 \* Telemóvel: (+351) 937852431 \* Email: [reservas2@atlantichotels.pt](mailto:reservas2@atlantichotels.pt) \* [www.atlantichotels.pt](http://www.atlantichotels.pt)

### Condições Gerais

**Atenção: Obrigatório uso de máscara ou viseira dentro das nossas instalações excepto dentro do apartamento.**

**Registo:** O cliente tem que efectuar o Pré Check-in Online até 72H do seu dia de entrada, usando o nosso [www.atlantichotels.pt](http://www.atlantichotels.pt) clicando na opção Pré Check-In. No dia da entrada apenas é necessário apresentação de documento de identificação (cartão cidadão ou Passaporte), do titular da reserva, assinar a ficha de cliente e facultar os dados de cartão de crédito válido, ou uma caução de 200€ em dinheiro por apartamento. A caução em dinheiro será devolvida no final da estadia, caso não hajam danos/ quebras no apartamento. É expressamente obrigatório a apresentação do mesmo cartão de crédito utilizado para efectuar a sua reserva.

**Pagamento:** Informamos que qualquer pagamento pendente relacionado à sua estadia é efectuado no dia de entrada, dependendo das suas condições de reserva.

**Horário de Entrada:** Entrada do apartamento é depois das 16H, caso o apartamento esteja limpo e disponível.

**Horário de Saída:** Saída do apartamento é até as 11H. Caso efectue a saída depois das 11H sem autorização prévia da recepção será cobrado o valor total de uma noite extra, até ao valor máximo de 500€.

**Levantamento da Chave:** O levantamento da chave é efectuado na seguinte morada:

Plaza Real by Atlantichotels

Rua Dom Afonso V – Sítio Três Castelos

8500-510 Portimão

Coordenadas GPS: 37.124423 / -8.54692

**Piscina:** Apartamentos não têm piscina.

**Estacionamento Exterior:** Não.

**Elevador:** Todos os apartamentos são acessíveis por elevador ou escadas.

**Secador de Cabelo:** Serviço Gratuito. Disponível na recepção. Tem uma caução de 10€, que será devolvida no dia de saída.

**Animais de Estimação:** Não são permitidos.

**Internet Wireless:** O acesso a internet é gratuito. Não nos responsabilizamos por falhas de internet do Operador de Telecomunicações.

**Serviço de limpeza, Troca de toalhas e Troca de lençóis no Apartamento:** Este serviço é efectuado conforme as condições de cada reserva/tarifa escolhida. Aconselhamos a leitura das condições da reserva efectuada. Alguma dúvida contactar o fornecedor/ operador onde foi feita a reserva.

Limpeza Diária: 10€ por apartamento, por noite.

Troca de Toalhas: 5€ por pessoa.

Troca de Lençóis: 5€ por pessoa.

**Ocupação do Apartamento:** Apenas as pessoas que estão registadas e incluídas na reserva estão autorizadas a dormir e a permanecer dentro do apartamento. Caso a ocupação exceda o número de pessoas reservado, tem um custo extra de 10€ por pessoa/ por noite.

Berço (0 aos 2 anos): Gratuito e mediante pedido. Apenas é possível colocar um berço por apartamento.

Cama Extra (Dos 3 ou mais anos): 10€ por pessoa/ por noite.

**Chaves do Apartamento:** Na entrada apenas será entregue uma chave do apartamento. Durante a estadia a chave do apartamento é da responsabilidade do cliente. Em caso de perda ou extravio da chave terá um custo de 50€. Deslocação do técnico para abertura da porta entre as 18:00H e as 08:00H terá um custo adicional de 50€.

Segunda Chave do Apartamento: 5€ por noite + Depósito de 25€. Depósito será devolvido quando devolver a chave. Não será entregue a chapa para ligar a electricidade.

### Informação Importante:

Todos os equipamentos e utensílios existentes no apartamento são para usar e assim garantir uma estadia completa, por isso agradecemos que sejam utilizados com bom senso. É expressamente proibido colocar o mobiliário de madeira na varanda. Caso aconteça e o mobiliário apareça danificado será cobrado ao cliente.

Ter atenção que é expressamente proibido deixar sacos com lixo nas áreas públicas da unidade (ex.: corredores). Agradecemos que respeite.

Todos os nossos apartamentos são Não Fumadores, agradecemos que respeite. É proibido fazer qualquer tipo de fogueira ou utilizar fogareiros de qualquer espécie quer nas varandas, quer em áreas comuns. A Atlantichotels não se responsabiliza por objectos de valor deixados quer dentro dos apartamentos, quer em áreas comuns do edifício. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos sobre viaturas estacionadas no parque exterior. A guarda dos mesmos fica a responsabilidade do cliente.

Objectos esquecidos são guardados durante 90 dias. Produtos de higiene ou alimentares são destruídos a fim de evitar contaminações. Todas as instalações sanitárias nas zonas comuns estarão encerradas, cliente terão que usar as instalações do seu apartamento.

Objectos esquecidos são guardados durante 90 dias. Produtos de higiene ou alimentares são destruídos a fim de evitar contaminações.

## Tarik by Atlantichotels

Rua Dom Martinho Castelo Branco – Edifício Tarik

Telefone: (+351) 282490230 \* Telemóvel: (+351) 937852431 \* Email: [reservas2@atlantichotels.pt](mailto:reservas2@atlantichotels.pt) \* [www.atlantichotels.pt](http://www.atlantichotels.pt)

### General Conditions

**Attention: Mandatory use of mask or visor inside our premises except inside the apartment.**

**Registration:** The customer must perform the Pre Check-In Online until 72H of their day of entry, using our [www.atlantichotels.pt](http://www.atlantichotels.pt) by clicking on the Pre Check-In option. On the day of entry, it is only necessary to present an identification document (citizen card or passport), of the holder of the reservation, sign the client's form and provide valid credit card details, or a security deposit of 200 € in cash per apartment. The cash deposit will be returned at the end of the stay if there are no damages / breakages in the apartment. It is expressly mandatory to present the same credit card used to make your reservation.

**Payment:** We inform you that any pending payment related to your stay is made on the day of entry, depending on your booking conditions.

**Check-in Time:** Check-in time is after 16H, if the apartment is clean and available.

**Check-out Time:** Check-out from the apartment is until 11H. If you leave after 11H without prior authorization from reception, the total amount of an extra night will be charged, up to a maximum of € 500

**Key Collection:** The key collection is carried out at the following address:

Plaza Real by Atlantichotels  
Rua Dom Afonso V - Sítio Três Castelos  
8500-510 Portimão  
GPS coordinates: 37.124423 / -8.54692

**Pool:** Apartments do not have a pool.

**Outdoor Parking:** No.

**Elevator:** All apartments are accessible by elevator or stairs.

**Hairdryer:** Free service, available at reception. There is a security deposit of 10€, which will be returned on the day of departure.

**Pets:** Not allowed.

**Wireless Internet:** Internet access is free. We are not responsible for internet failures of the Telecommunications Operator.

**Cleaning service, Towel exchange and Linen exchange at the Apartment:** This service is carried out according to the conditions of each reservation / rate chosen. We advise you to read the conditions of the reservation made. Any doubts contact the supplier / operator where the reservation was made.

Daily Cleaning: 10€ per apartment, per night.

Towel exchange: 5€ per person.

Change of sheets: 5€ per person

**Apartment occupancy:** Only people who are registered and included in the reservation are allowed to sleep and stay inside the apartment. If the occupancy exceeds the number of people booked, there is an extra charge of 10€ per person/ per night.

Cot (0 to 2 years old): Free and on request. It is only possible to place one baby cot per apartment.

Extra Bed (From 3 years old or more): 10€ per person / per night.

**Apartment Keys:** At the entrance, only one apartment key will be given. During the stay the apartment key is the customer's responsibility. In case of loss or loss of the key it will cost 50€. The technician's travel to open the door between 18:00 and 08:00 will have an additional cost of 50€.

Second Apartment Key: 5€ per night + Deposit of 25€. Deposit will be returned when you return the key. The plate will not be delivered to connect the electricity

### Important Information:

**Equipment in the Apartment:** All the equipment and utensils in the apartment are for use and thus guarantee a complete stay, so we appreciate that they are used with common sense. It is strictly forbidden to place wooden furniture on the balcony. If it happens and the furniture appears damaged it will be charged to the customer.

Please note that it is strictly forbidden to leave garbage bags in the public areas of the unit (eg, corridors). We appreciate you respecting it.

All of our apartments are Non-Smoking, we appreciate that you respect them. It is forbidden to build any type of fire or to use stoves of any kind either on the balconies or in common areas. Atlantichotels is not responsible for valuables left either inside the apartments or in common areas of the building. We are not responsible for any damages on vehicles parked outside. The custody of them remains the responsibility of the client.

Forgotten objects are kept for 90 days. Hygiene or food products are destroyed in order to avoid contamination.

All the sanitary facilities in the common areas will be closed; the client will have to use the facilities of his apartment.