



ADRIANA
BEACH CLUB
HOTEL RESORT

PLANIFICAÇÃO POSTCOVID - 19



HOTELS & RESORTS



UMA EQUIPA,
UM CORAÇÃO!

be safe
be WAPI



A wide-angle, high-angle photograph of a resort pool area. The pool is a vibrant blue, winding through a sandy deck. Numerous lounge chairs, some with people, are scattered around the pool. Tall palm trees are prominent in the foreground and background. The sky is clear and blue. In the distance, a building and the ocean are visible. A semi-transparent dark grey box is overlaid on the left side of the image, containing white text.

TODA UMA EQUIPA
A TRABALHAR PARA
QUE PASSEM AS MELHORES
FÉRIAS EM SEGURANÇA



be safe
be hAPI

AMBIENTE SEGURO
QUALIDADE DA HIGIENE
ÁREAS SOCIAIS

be safe
be WAPi

AMBIENTE SEGURO

Transformar o nosso Hotel para que seja um lugar de tranquilidade, segurança e descanso para disfrutar das suas férias.

1.

Certificados de garantia de segurança e Higiene: Protocolo "Clean & Safe" divulgado pelo Turismo de Portugal.

2.

Cumprimento estrito das recomendações da OMS, Governo e Regulamentos locais.

3.

Acessos seguros com controlos sanitários a fornecedores, colaboradores e clientes.

4.

Atenção médica com ambulância 24/7.
Quartos de segurança/ isolamento preparados na própria unidade.

5.

Controle de todos os produtos que chegam ao hotel, favorecendo a compra de proximidade, local e sustentável.

6.

Pessoal especializado, formado e equipado com medidas de higiene e proteção.

QUALIDADE DA HIGIENE

Demonstrar a nossa preparação para a limpeza, higiene e desinfeção, mantendo todos os espaços hotel “sem preocupações”.

1.

Equipas de aconselhamento na matéria para adaptar os nossos protocolos à nova situação. Incrementando a frequência de desinfeção de todos os espaços, mantendo um processo de limpeza ativo.

2.

Novas medidas e protocolos de limpeza com produtos certificados e de origem e sistemas sustentáveis base natural que garante o máximo eficiência sem danificar o meio ambiente.

3.

Reinvenção do serviço de buffet, com desinfecções profundas entre serviços e mantendo a filosofia do porcionamento.

4.

Fornecedores certificados Top do mercado com o melhor equipamento tanto para os colaboradores como para os clientes.

5.

Quarto higienizado para cada hóspede, com protocolo específico de limpeza de têxteis em lavanderias e apenas acesso ao quarto quando o cliente não está lá.

be safe
be WAPI

ÁREAS SOCIAIS

Aproveitar e promover o uso dos espaços ao ar livre, grande vantagem do Adriana Beach Club Hotel Resort, tanto para garantir a segurança como para desfrutar do luxo que isso representa.

1.

As incríveis áreas naturais do Adriana vão ser adequadas para o seu a uso 100% pelos nossos clientes se aproximarem da natureza.

2.

Circulação sinalizada com marcas no chão para evitar filas e manter a distancia de segurança.

3.

Promover o uso de talheres e pinças individuais, descartáveis e recicláveis em todos os serviços.

4.

Reduzimos a capacidade e adaptamos os turnos dos nossos 3 restaurantes para facilitar o distanciamento social. Aumentamos os espaços dos nossos buffets aproveitando as zonas ao ar livre e serão criadas novas experiências gastronómicas no exterior. Os restaurantes temáticos são por reserva

5.

Aumentamos a distância entre espreguiçadeiras em todas as piscinas e praia, aplicando um protocolo de desinfecção rigoroso ao fim de cada dia.

6.

Animação, com atividades e jogos respeitando a distância de segurança em todos os momentos. Os shows e música ao vivo serão ao ar livre, sendo a capacidade do teatro limitada.

**PLANO
POR
ÁREAS**

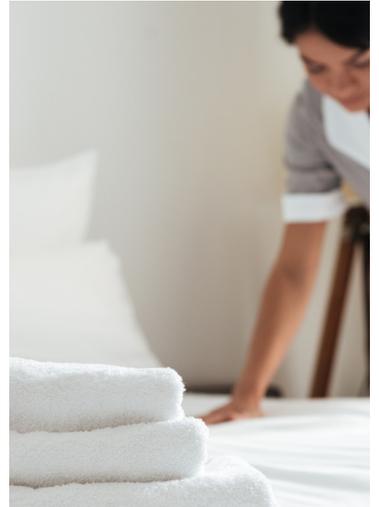
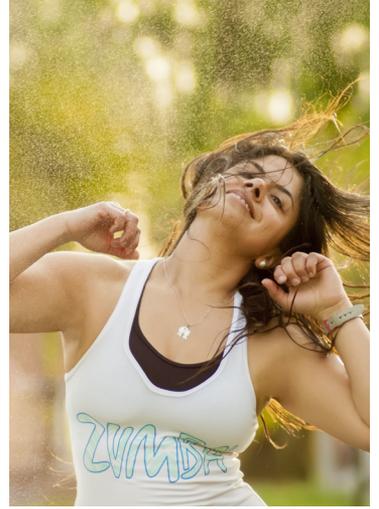
A & B RESTAURANTES

QUARTOS · LIMPEZA E MANUTENÇÃO

ATENÇÃO AO CLIENTE

ENTRETENIMENTO

be safe
be happy



A&B RESTAURANTES

Dispomos de uma equipa sempre disponível para atender os hóspedes nos buffets e restaurantes, guardando as medidas de segurança com máscaras e luvas de proteção em todo momento.

APÓS CADA SERVIÇO NOS RESTAURANTES E BUFFETS,

As mesas, e outros itens de alto contato, como utensílios, cadeiras, menus, etc. serão limpos e desinfetados completamente.

Além disso, os fornecedores de entregas de alimentos seguirão as medidas de saúde implementadas.

1.

Protocolos de higiene profunda, várias vezes ao dia e filosofia de limpeza ativa.

2.

Redução da capacidade dos diferentes Outlets.

3.

Ampliação dos horários de reserva.

4.

Buffet com apoio constante do staff e aposta nas porções individuais

5.

Mesas com um mínimo de 2 metros de distância

6.

Mais opções para comer ao ar livre.

QUARTOS

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Com uma equipa experiente e formada nos mais altos padrões de higiene através do protocolo "Clean & Safe". sempre equipados com

os equipamentos de proteção individual necessários para fazer o seu trabalho em segurança e garantindo aos hóspedes a segurança e limpeza do seu espaço mais íntimo.

1.

Higiene e processo de desinfecção nas saídas, desinfecção do AC, superfícies e protocolos de manutenção.

2.

Pessoal capacitado e treinado para a utilização de produtos certificados que eliminam 99,9 % dos vírus e bactérias.

3.

Assistência 24 h. da receção (Telefone)

4.

Smart Tv com informação interactiva do hotel.

5.

Roupa de cama e quarto, protocolo de lavanderia lavado a < 60° >

ATENÇÃO AO CLIENTE

RECEÇÃO

O nosso objetivo é que consiga esquecer o seu dia a dia e desfrutar de uma experiência de tranquilidade e segurança que lhe permita desfrutar a 100% das suas férias.

VAMOS
PROPORCIONAR-LHE
UM SERVIÇO ATENTO
E PRÓXIMO
PARA QUE SE SINTA
EM CASA.

1.

Cuidado e higiene desde a entrada ao hotel.
Dispensadores de Gel e kit higiênicos com máscaras e luvas para os clientes.

2.

Bagageiros. Limpeza periódica de malas e carrinhos de golfe.

3.

Assistência 24 horas por telefone.

4.

Sinalização de procedimentos para assegurar a distância de segurança no balcão de recepção.

ENTRETENIMENTO INSTALAÇÕES

Os nossos programas de animação diurna e noturna serão ajustados para ter em consideração o distanciamento social.

As atividades terão mais grupos pequenos para fornecer uma experiência mais exclusiva e salvaguardar as medidas de segurança.

1.

Processo de higiene de todos os equipamentos e entre os hóspedes antes do início de cada atividade a través dos dispensadores de gel espalhados por todo o resort.

2.

Shows e Música ao vivo ao ar livre, mais espaço de separação entre mesas na zona da esplanada.

3.

Animação infantil ao ar livre, promovendo mais o contato com a natureza.

4.

Estações de desinfecção (Gel alcoólico) nas zonas de atividades.

5.

Piscina exterior com ocupações controladas e sempre salvaguardando a distância de segurança. Utilização do ginásio sob reserva e com ocupação limitada



NATURALMENTE
DISTINTOS
NATURALLY
DISTINCT

www.ap-hotelsresorts.com



ADRIANA
BEACH CLUB
HOTEL RESORT

be safe
be WAPI

