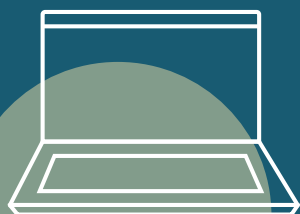


1



### Antes da chegada do cliente

Formulário Pré Check-in;  
Check-in Online;



### Chegada do cliente ao Hotel

2

Limpeza de sapatos à porta do hotel;  
Obrigatório uso de máscara;  
Desinfecção de mãos à chegada;

### O rececionista

Protegido com viseira e máscara;  
Proteção entre receção e cliente;



3



### Pequeno-almoço

Opção de escolha do Pequeno-almoço:  
A La Carte ou Breakfast Box;  
Sala dos pequenos-almoços devidamente higienizadas e com distância de segurança;

### Durante a estadia



### Bar do Hotel

Distância de segurança aplicada;  
Limpeza e desinfecção recorrente;  
Restrição de serviço de bar ao balcão de viseira e máscara;

4

### Check-out



Pagamentos efetuados com cartão ou por contactless, mbway ou transferência bancária;  
Os tpa's vão estar higienizados;  
Envio das faturas por e-mail;