



## Hotel São Bento da Porta Aberta

RNET Nº 3286

### Declaração de Estabelecimento Saudável e Seguro



#### Contactos:

Avenida de São Bento da Porta Aberta Nº2993

4845-028 Rio Caldo

**Telefone:** +351 253 141 580

**Telemóvel:** +351 965 525 386

**E-mail:** [hotel@sbento.pt](mailto:hotel@sbento.pt)

**Website:** [www.hotel.sbento.pt](http://www.hotel.sbento.pt)

No Hotel São Bento estamos empenhados em garantir que os nossos clientes e colaboradores se encontrem num ambiente seguro.

A Organização Mundial de Saúde declarou o Coronavírus agente causal da COVID-19, como emergência de saúde pública de âmbito internacional. Para evitar riscos e infeções, assegurando a existência de um protocolo interno que define os procedimentos de prevenção, controlo e vigilância necessários, **este estabelecimento declara cumprir os requisitos definidos pelo Turismo de Portugal**, de acordo com as orientações da Direção-Geral da Saúde, que permitem considerá-lo um **Estabelecimento SAUDÁVEL & SEGURO**.

Para garantir uma estratégia de resposta que permita mitigar o risco de infeção e assegurar o normal funcionamento da nossa unidade hoteleira, foram implementadas várias medidas ao nível da adoção de práticas de prevenção e controlo de infeções, nomeadamente:

### **Formação a todos os Colaboradores:**

- Aplicação de um protocolo interno de segurança relativo ao surto de coronavírus Covid-19;
- Formação específica relativa ao cumprimento de precauções básicas de prevenção e controlo de infeção (higienização das mãos, etiqueta respiratória, conduta social, auto monitorização diária para avaliação da febre e verificação de tosse ou dificuldade respiratória.);
- Formação específica para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos;

### **O Estabelecimento possui:**

- Equipamentos de proteção individual em número suficiente para todos os colaboradores;
- Equipamentos de proteção individual disponíveis para clientes;
- Stocks de materiais de limpeza de uso único proporcional às suas dimensões, incluindo toalhetes de limpeza e uso único e humedecidos em desinfetante, lixívia e álcool a 70º;
- Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool em todos os pisos, balcões de atendimento, à entrada do restaurante e Bar;
- Nas instalações sanitárias equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhetes de papel;
- Proteção acrílica nos balcões de atendimento;

- Contentor de resíduos com abertura não manual e saco de plástico;
- Local para isolamento de pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de covid-19 (equipado com ventilação mecânica, revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis);
- Hotel equipado em todos os espaços, inclusive nos quartos, com unidades de tratamento e renovação de ar;

### **O Estabelecimento assegura:**

- Limpeza e desinfecção das superfícies de circulação utilizadas pelos colaboradores e clientes, garantindo o controle e a prevenção de infeções e resistências aos antimicrobianos;
- Limpeza constante das superfícies e objetos de utilização comum (balcões, interruptores de luz, elevadores, maçanetas, puxadores de armários, corrimões etc.)
- Aplicação de novas técnicas de limpeza, dando preferência à limpeza húmida em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó;
- Utilização regular das Unidades de Tratamento e Renovação de Ar existentes em todos os espaços comuns e em todos os alojamentos;
- Nas zonas de restauração e bebida: Reforço da higienização dos utensílios, equipamentos e superfícies; Utilização de ementas descartáveis; Aplicação de distância de segurança; Evitada ao máximo a manipulação direta dos alimentos por clientes e colaboradores; Disponibilização de Room Service e serviço de Takeaway;

### O protocolo de limpeza, higienização e segurança garante:

- A definição de cuidados específicos para troca de roupa de cama e limpeza nos quartos, privilegiando dois tempos de intervenção espaçados e com proteção adequada conforme indicado no nosso protocolo interno;
- A Lavagem da roupa de cama e atalhados bem como as fardas dos colaboradores é feita em separado à máquina e a temperaturas elevadas (cerca de 60°C);
- Existência permanente de um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhamento ao espaço de isolamento prestando a assistência necessária e efetuando o contacto com o serviço nacional de saúde, aplicação do protocolo interno de emergência (limpeza e desinfeção de todos os espaços);

Esta é uma luta de todos e para todos, pelo que sensibilizamos todos os nossos clientes a colaborar de modo a que sejamos Todos Agentes de Saúde Pública, **disponibilizaremos aos clientes as seguintes informações:**

- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus;
- Qual o protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19;

Temos plena consciência do papel que desempenhamos na prevenção e diminuição do risco de propagação, por isso há uma avaliação constante de como a situação progride e quais as melhores práticas que devem ser implementadas.

Comprometemo-nos a providenciar um ambiente Seguro para Todos com o sentimento de que apenas Juntos Venceremos esta “batalha”.

A nossa Casa será, como sempre, a Vossa Casa! E na nossa casa recebemos todos como Família.

Juntos. Venceremos!

Vai ficar tudo bem,

A Direção, Hotel São Bento