

# PLANO DE HIGIENE & SEGURANÇA

**A VILA GALÉ ESTÁ TOTALMENTE EMPENHADA EM RECEBER OS SEUS CLIENTES COM A MÁXIMA SEGURANÇA, GARANTINDO O SEU BEM-ESTAR, O DAS SUAS EQUIPAS E PARCEIROS.**

Neste contexto, adotamos todas as medidas preconizadas pela Autoridade de Saúde Nacional (DGS), Organização Mundial de Saúde (OMS) e Turismo de Portugal (Selo Clean&Safe), para garantirmos o melhor funcionamento dos nossos serviços de acordo com 3 princípios essenciais:

- Salvar o necessário **distanciamento social**
  - Garantir a existência de **equipamentos de proteção individual**
- 
- Reforçar as medidas de **limpeza e desinfeção**

**NOTA: ESTE PLANO PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES EM FUNÇÃO DA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA OU DE NOVAS OBRIGAÇÕES IMPOSTAS POR LEI**

## DISTANCIAMENTO SOCIAL

- Limitámos a taxa de ocupação do hotel;
  - Criámos uma plataforma digital (**MyVilaGalé**) para realizar as operações de check in e check out através do seu dispositivo móvel;
  - Organizámos os processos de atendimento com sinalização disponível para manter a distância de 1,5/2 metros entre o cliente e o colaborador sempre que possível;
  - Reduzimos a capacidade máxima em cada elevador, nos bares e restaurantes, nas salas de reunião, nas piscinas e o número de espreguiçadeiras, que estão devidamente espaçadas;
  - Nos quartos, as operações de arrumação e limpeza são obrigatoriamente feitas sem a presença do cliente;
  - As refeições funcionam com um sistema de turnos, devendo o hóspede reservar previamente o local e horário, havendo higienização das mesas e cadeiras entre cada utilização.
-

- Nos restaurantes, substituímos os serviços de buffet tradicional por um serviço à carta e cozinha ao vivo personalizado ou buffet assistido pelos nossos colaboradores;
  - Inibimos a utilização da piscina de hidromassagem, sauna, banho turco e balneários;
  - O ginásio está sujeito a reserva e capacidade limitada, havendo higienização dos equipamentos entre utilizações;
  - Os clubes de crianças interiores e as salas de jogos têm capacidade limitada. As atividades decorrem essencialmente em espaços exteriores;
- 
- Em Portugal, por determinação das autoridades, os parques infantis encontram-se encerrados.

## EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

- Os nossos colaboradores estão equipados com luvas (exceto restaurante e bar) e máscara ou viseira de proteção;
  - Os colaboradores dos serviços de limpeza estão equipados com fatos/batas;
  - Proporcionamos a medição da temperatura a todos os colaboradores e clientes;
- 
- É obrigatória a utilização de máscara nas zonas públicas e comuns do hotel por todos os clientes, temos disponíveis para compra na recepção caso seja necessário;

## LIMPEZA E DESINFEÇÃO

- Disponibilizamos aos clientes gel desinfetante para utilização nas diferentes áreas sociais do hotel (recepção, elevadores, bares, restaurantes, spa, salas de reunião, piscinas, pisos e instalações sanitárias);
  - Todos os equipamentos (canetas, terminais para pagamento, etc) são devidamente desinfetados após cada utilização;
-

- Intensificámos a higienização e desinfeção das superfícies, áreas de contacto e equipamentos partilhados, utilizando produtos de limpeza com atuação antiviral (*EN 14476*);
- 
- Mantemos uma rigorosa limpeza e desinfeção de todos os sistemas de água, ar condicionado e ventilação, com reforço da desinfeção por pulverização antiviral das grelhas de ventilação existentes.

## PORQUE A SEGURANÇA DE TODOS É A NOSSA PRIORIDADE!

### ZONAS DE ISOLAMENTO

---

- Dispomos de zonas para isolar pessoas detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, com ventilação natural ou ventilação mecânica, e com revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis;
  - Teremos sempre um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, para acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o Serviço Nacional de Saúde;
  - Seguindo as sugestões da DGS, procederemos à descontaminação da área de isolamento sempre que se registem casos positivos e ao reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção sempre que existam casos suspeitos;
- 
- O armazenamento dos resíduos produzidos por doentes ou suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado, será segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

## AS NOSSAS EQUIPAS

---

Todos os colaboradores receberam formação específica sobre:

- Protocolo interno relativo ao surto da COVID-19;
  - Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto da COVID-19, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social;
  - Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar;
- 
- Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa.

## OS NOSSOS HÓSPEDES

---

A colaboração dos nossos hóspedes será essencial para garantir a sua segurança durante a estadia:

- O uso obrigatório de máscaras de proteção na circulação nas zonas sociais;
  - A higienização das mãos, utilizando para o efeito os nossos dispensadores de álcool gel
  - A manutenção da distância de segurança de 1,5/2 metros face aos restantes hóspedes e colaboradores sempre que possível;
  - A realização do check in e check out através da nossa plataforma MyVilaGalé;
  - A reserva prévia dos serviços de restauração, ginásio e spa;
- 
- A leitura do protocolo interno relativo ao surto da COVID-19 e cumprimento das precauções básicas de prevenção e controlo de infeção provocada pelo novo coronavírus.