



As Cascatas

VILAMOURA - ALGARVE



COVID-19

MEDIDAS SANITÁRIAS

HÓSPEDES



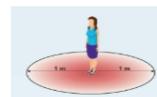
Estabelecimento
de acordo
com medidas de Segurança
Portugal

TURISMO DE
PORTUGAL



MÉTODOS DE PREVENÇÃO

- Lave e desinfete as suas mãos frequentemente
- Use máscara em espaços interiores fechados com múltiplas pessoas
- Mantenha o distanciamento social de 2 metros
- Evite tocar na cara, olhos, nariz e boca
- Se espirrar, utilize um lenço e deite-o imediatamente no lixo ou utilize o braço



MEDIDAS GERAIS DO RESORT

- Promoção e divulgação de medidas preventivas, serviços do hotel e registos de limpeza nas áreas públicas através de sinaléticas, marcações de chão e informação afixada ao longo de todo o resort
- Reforço das medidas de limpeza e desinfeção em todo o Resort com especial atenção para as superfícies de toque frequente, instalações sanitárias e equipamentos partilhados
- Medidas de distanciamento social de 2m aplicadas em todo o resort, com espaços reconfigurados
- Limitámos a capacidade máxima do resort
- Reduzimos a capacidade máxima nos elevadores, restaurantes, bares, piscinas, ginásio, Kids Club, etc
- Instalámos dispensadores de Alcool Gel no acesso a todas as facilidades do nosso Resort e em vários pontos estratégicos
- Formámos as nossas equipas de acordo com as orientações da Direção Geral de Saúde
- A todos os membros da equipa é providenciado equipamento de proteção pessoal, fardamento com limpeza segura e medida a temperatura corporal diariamente
- Plano de Contingência em vigor e disponível, de acordo com todas as diretivas da DGS, incluindo áreas de isolamento e uma equipa do hotel designada e responsável por manter os protocolos

CHECK-IN (16H00)

CHECK-OUT (10H00)

Check-in com contato reduzido e medição de temperatura corporal aos hóspedes à chegada
Obrigatório o uso de máscara e desinfeção das mãos
Kit de segurança (máscara, luvas, toalhita antisséptica) disponível a pedido
Serviço de estacionamento temporariamente suspenso por razões de segurança, mas tem ao seu dispor grátis uma espaçosa garagem privada subterrânea

APARTMENTOS

Adotámos procedimentos adicionais de limpeza e desinfeção antes da sua chegada
Vamos minimizar a frequência do serviço de limpeza de quartos como medida de segurança extraordinária. Se desejar que seja efetuada a limpeza diária ou caso necessite assistência por favor contacte a receção
Por razões sanitárias, os hóspedes não poderão estar presentes durante os procedimentos de limpeza do quarto

RESTAURANTES & BARES

É necessário reserva prévia para pequeno-almoço, almoço e jantar nos nossos restaurantes

- **Pequeno almoço** | Serviço à carta | Moscada: 07h00 – 11h00
- **Almoço** | Serviço à carta | Aquarela: 11h00 – 17h00
- **Jantar** | Serviço à carta | Moscada: 18h30 – 22h30
- **Rubi Bar** | menu snaks: 17h00 – 23h00
- **Restaurante de praia** | My.al.mar | serviço à carta & take-away: 10h00 – 18h00
- **“La Bella Barca”** Marina Vilamoura | | 18h00 – 23h00

Temos disponível também o menu de **TAKE AWAY**, basta ligar para a receção e fazer o seu pedido com 2 horas de antecedência e recolher no restaurante Cilantro

Todos os espaços foram re-configurados para permitir a distância física segura, áreas exteriores sempre privilegiadas e capacidades máximas reduzidas em conformidade com as normas da DGS

Por razões sanitárias, todos os hóspedes serão sentados pela hostess à chegada dos restaurantes

É obrigatório o uso de máscara até que lhe seja atribuída mesa e aquando da circulação pelo espaço

É obrigatório a desinfeção das mãos à entrada de cada outlet
É assegurado o distanciamento de 2 metros entre clientes não coabitantes

Por razões de segurança, os buffets foram suspensos temporariamente e substituídos por um serviço à carta

PISCINA EXTERIOR

(09H00-20H00)

É cumprida toda a legislação para distâncias seguras, desinfeção e controlo da qualidade da água

Obrigatório a desinfeção das mãos à entrada da piscina

Afastamento 3m entre chapéus de sol

Máximo de 5 pessoas por cada chapéu de sol

É aconselhado o uso de óculos de natação

Informe o assistente de Piscina ao terminar de usar a sua espreguiçadeira, para que a devida desinfeção de todas as superfícies de contato seja feita entre hóspedes

De momento o uso dos nossos jacuzzis está suspenso

PISCINA INTERIOR

(09H00-20H00)

É cumprida toda a legislação para distâncias seguras, desinfeção e controlo da qualidade da água

Limitação máxima: 6 pessoas de cada vez

Espreguiçadeiras dispostas de forma a garantir 2m de distancia

É aconselhado o uso de óculos de natação

Informe o assistente de Piscina ao terminar de usar a sua espreguiçadeira, para que a devida desinfeção de todas as superfícies de contato seja feita entre hóspedes

GINÁSIO

(07H00-00H00)

Todo o equipamento foi re-organizado para permitir o distanciamento social

É obrigatória a desinfeção das mãos à entrada

Obrigatório o uso de máscara quando não está a treinar

Capacidade máxima reduzida para 8 pessoas

Após o treino, recomendamos que cada hóspede use o chuveiro do seu próprio quarto

SPA

(09H30-13H00
& 14H00-17H00)

Todo o espaço foi reajustado para garantir o distanciamento de 2 metros

Obrigatório a desinfeção das mãos à chegada

Uso obrigatório de máscara durante os tratamentos e ao circular pelas áreas comuns

Os tratamentos e cabeleireiro requerem marcação prévia

Por razões sanitárias, o uso do Circuito Terapêutico está temporariamente suspenso conforme indicações da DGS

KIDS CLUB

(09H30-13H00
& 14H00-17H30)

Reserva prévia é necessária

Obrigatório a desinfeção das mãos à entrada do espaço

Limitação máxima: 12 crianças de cada vez (6 crianças com supervisão | 6 crianças acompanhadas pelos familiares)

Babysitting e festas de aniversário estão suspensos de momento e não está permitido o acesso a visitantes

TRANSFER

DO RESORT

(10H00-22H00)

Oferecemos transfer grátis para a marina de Vilamoura e praia (durante a época balnear).

Frequência e procedimentos de limpeza e desinfeção foram reforçados nos veículos do hotel

Capacidade máxima reduzida para 2/3

Uso obrigatório de máscara e desinfeção de mãos antes da entrada no veículo

No final de cada viagem / mudança de ocupantes: todas as áreas de maior toque são desinfetadas

COVID-19

Principais Sintomas & Plano de Ação



Febre



Tosse



Falta de ar



Dor de garganta



Dor de cabeça

- Se tiver algum dos sintomas acima deve permanecer no seu quarto, colocar uma máscara cirúrgica e ligar de imediato para a receção.
- Caso não se encontre no seu quarto, coloque a máscara, ligue para a receção e será encaminhado para uma das nossas salas de isolamento, por um colaborador formado.
- Acionaremos de imediato o plano de contingência e faremos o primeiro contato com o Serviço Nacional de Saúde.
- Tenha na sua posse o cartão de saúde e identificação para quanto tiver que falar com as autoridades de saúde.