

HR

HOTEL DA ROCHA

SUITE HOTEL



ALGARVE • PORTUGAL



RR Hotels

Procedimentos COVID19
COVID19 Procedure



INTRODUÇÃO

A Equipa RR Hotels elaborou um conjunto de medidas no seguimento da atribuição do selo Clean & Safe para reforço da prevenção do surto de coronavírus COVID-19, de forma a reforçar a segurança das suas férias em Família no Hotel da Rocha.

INTRODUCTION

The RR Hotels team developed a set of measures following the attribution of the Clean & Safe stamp to reinforce the prevention of the COVID-19 coronavirus outbreak, in order to reinforce the security of your Family holidays at Hotel da Rocha.

- 1. MEDIDAS SANITÁRIAS**
SANITARY MEASURES
- 2. PESSOAL QUALIFICADO**
QUALIFIED STAFF
- 3. CHECK-IN / CHECK-OUT**
CHECK-IN / CHECK-OUT
- 4. QUARTO / LIMPEZA**
ROOM / CLEANING
- 5. RESTAURANTE**
RESTAURANT
- 6. PISCINA EXTERIOR**
OUTDOOR POOL
- 7. GINÁSIO / MASSAGENS**
GYM / MASSAGES
- 8. SELO CLEAN & SAFE**
CLEAN & SAFE STAMP

1.

MEDIDAS SANITÁRIAS SANITARY MEASURES



Implementação de Protocolo Interno de Actuação na prevenção e controlo da propagação de doenças infetocontagiosas.

Implementation of an Internal Protocol of Action focused on the prevention and control of the spread of infectious diseases.



Medição da temperatura na entrada principal a todos os hóspedes bem como internamente a todo o staff e fornecedores.

Temperature measurement at the main entrance to all guests as well as internally to all staff and suppliers.



SNS24

Hóspedes com temperatura acima de 38,3° C serão impedidos de entrar no Hotel e solicitados a entrar em contato com o serviço nacional SNS 24.

Guests running a temperature of more than 38,3° C will be declined entry and politely asked to return or contact the national health service SNS 24.



Obrigatoriedade de utilização de máscara na circulação no interior do Hotel, exceto no Restaurante à mesa a tomar as refeições ou quando se encontrar na piscina.


Mandatory use of a mask inside the Hotel, except in the Restaurant at the table to have meals or when you are in the pool.

 Dispensadores com álcool-gel para desinfectação das mãos em vários pontos do Hotel.

Dispensers with alcohol-gel for hand disinfection at various points in the Hotel.

 Instalação de barreiras de protecção de acrílicos no front desk e bar assim como marcações no chão.

Installation of acrylic protection barriers on the front desk and bar as well as floor markings.

 A bagagem de cada hospede será desinfectada à chegada ao hotel.

Guests luggage will be disinfected upon arrival.

2.

PESSOAL QUALIFICADO QUALIFIED STAFF

 Equipa com formação em medidas de higiene e distanciamento social.

Team trained in hygiene measures and social distance.

 Equipa munida de equipamentos de protecção individual consoante a tarefa a realizar (luvas, máscaras e viseiras).

Team equipped with personal protective equipment depending on the task to be performed (gloves, masks and visors).

3.

CHECK-IN / CHECK-OUT *CHECK-IN / CHECK-OUT*



Possibilidade de efetuar check-in online através da submissão antecipada de dados de identificação por forma a reduzir contacto e fila de espera no front desk.

Possibility to check-in online by submitting identification data in advance in order to reduce contact and queuing at the front desk.



Possibilidade de efetuar pagamento online de extras no dia da saída por forma a agilizar processo de check-out.

Possibility to make online payment of extras on the day of departure in order to streamline the check-out process.

4.

QUARTO / LIMPEZA *ROOM / CLEANING*



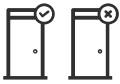
Reforço da limpeza e desinfeção dos alojamentos e áreas comuns com produtos certificados no combate a determinados tipos de vírus e bactérias.

Reinforcement of cleaning and disinfection of accommodation and common areas with products certified to combat certain types of viruses and bacteria.



A limpeza será feita sem a presença dos hóspedes no quarto.

Cleaning will be done without guests in the room.



Para melhor garantir o distanciamento social, sempre que possível, os quartos adjacentes aos ocupados ficarão livres.

To better guarantee social distance, whenever possible, rooms adjacent to occupied rooms will be kept free.



Como reforço de segurança, sempre que possível, após o check-out, o quarto ficará bloqueado nas 24 horas seguintes.

As a reinforcement of security, whenever possible, after check-out, the room will be locked for the next 24 hours.



A roupa de cama e toalhadados, são devidamente embalados em sacos fechados e enviados para lavagem e desinfecção na lavanderia.

Bed linen and towels are properly packed in closed bags and sent for washing and disinfection in the laundry.

5.

RESTAURANTE RESTAURANT



Vamos manter a qualidade dos Buffets pelo que teremos um funcionário a emprarar as escolhas dos hóspedes.

We will maintain the quality of the Buffets given so we will have an employee plating the guest's choices.



As mesas de Buffets estarão protegidas com barreiras físicas.
Buffets tables will be protected by physical barriers.



Continuaremos com as zonas Show Cooking, Barbecue e noites Temáticas.

We will continue with the show cooking service, barbecue and theme nights.



Mesas dispostas de forma a garantir o distanciamento Social entre os hóspedes.

Tables setup will be made in order to guarantee social distance between guests.



A partilha de mesas só é permitida a familiares ou grupos que viajem juntos.

Tables sharing is only allowed for family members or groups traveling together.

6.

PISCINA EXTERIOR OUTDOOR POOL



Espreguiçadeiras dispostas de forma a garantir o distanciamento social entre os hóspedes.

Sunbeds setup will be made in order to guarantee social distance between guests.



As espreguiçadeiras serão desinfectadas a cada utilização.

The sunbeds will be disinfected with each use.



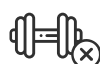
Reforço da Limpeza diária da área da Piscina.

Reinforcement of daily cleaning of the pool area.

7.

GINÁSIO / MASSAGENS

GYM / MASSAGES



O ginásio e o serviço de massagens fica temporariamente encerrado / interrompido.

The gym and massage service is temporarily closed / interrupted.

Selo CLEAN & SAFE

CLEAN & SAFE Stamp



Trata-se de um conjunto de orientações dinamizadas pelo Turismo de Portugal com vista a sensibilizar todos os intervenientes na cadeia de valor do Turismo para os procedimentos mínimos de segurança sanitária a adotar, reforçando assim a confiança no destino Portugal e nos seus recursos turísticos.

This is a set of guidelines promoted by Turismo de Portugal with a view to sensitizing all stakeholders in the tourism value chain to the minimum health security procedures to be adopted, thus reinforcing confidence in the destination of Portugal and its tourist resources.



MORADA / ADDRESS

Hotel da Rocha
Avenida Tomás Cabreira
8500-802 Praia da Rocha

CONTACTE-NOS / CONTACT US

+351 282 424 081 / +351 925 407 730
reservas@hoteldarocha.com
www.hoteldarocha.com