

PREPARADOS PARA O RECEBER

PARA O SEU CONFORTO

- O distanciamento social de 2m é obrigatório em todas as zonas públicas
- A limpeza e higienização nas áreas públicas do hotel está a ser efectuada de forma regular e mais frequente
- Solicitamos a utilização de máscaras faciais pelos clientes nas zonas públicas do hotel
- Temos sanitizers disponíveis com solução SABA nas zonas públicas do hotel e entradas para os elevadores
- Inserimos uma fita / autocolante no chão a delimitar a distância de segurança de 1,5m a 2m na zona da recepção
- Instalámos painéis em acrílico no balcão da recepção
- Todo o staff está a cumprir medidas adicionais de higiene
- Cada facilidade do resort tem uma informação do número máximo de pessoas para cada espaço.
- É efectuada uma limpeza e higienização reforçada dos apartamentos antes de cada entrada, de uma forma cuidada e respeitando o protocolo interno estabelecido

RESTAURANTES & BARES

- Os restaurantes cumprem a medida de distanciamento social de 2m entre mesas
- Fazemos controlo de entradas, cumprindo igualmente distanciamento social na entrada do restaurante
- Pequeno-almoço é servido em Take Away ou à la carte na mesa do restaurante

- No pequeno-almoço em buffet, é um funcionário que serve a comida ao cliente
- Jantar servido em Take Away ou à la carte na mesa do restaurante
- No jantar servido em buffet, é um funcionário que serve a comida ao cliente
- Mediante a necessidade, existirá a possibilidade do pequeno-almoço e/ou jantar serem servidos em seatings diferentes, organizados pelo hotel
- Os bares cumprem a medida de distanciamento de 2m entre mesas
- Não disponibilizamos lugares ao balcão
- Será dada preferência ao serviço de mesas por forma a evitar a ida do cliente ao balcão para efectuar o seu pedido

ÁREAS DE LAZER

- As espreguiçadeiras estão a ser organizadas em conjuntos de 2, cumprindo uma distância mínima de 2m para as espreguiçadeiras mais próximas
- As espreguiçadeiras estão a ser limpas e higienizadas todas as manhãs e entre as utilizações de cada cliente. Para a sua informação, estamos a disponibilizar um cartaz “Clean & Safe” que está visível em cada espreguiçadeira, sempre que a mesma for limpa e higienizada
- As piscinas interiores, bem como as casas de banho públicas das piscinas estão encerradas
- Os escorregas irão permanecer encerrados até que estejam reunidas, quer diretivas da DGS / Governamentais, sobre este assunto, quer condições locais adaptadas para o funcionamento dos mesmos, cumprindo assim as condições de higiene e segurança
- As áreas do ginásio, sauna e banho turco estão encerrados

NOTA: Devido à actualização constante das normas e medidas de segurança, por favor note que a informação que consta neste guia poderá sofrer algumas alterações.

PREPARED TO RECEIVE YOU

FOR YOUR COMFORT

- 2m social distance is mandatory in all public areas
- Cleaning and hygiene in the public areas of the hotel is being carried out on a regular and more frequent basis
- We request our customers to wear a face mask in the public areas of the hotel
- We have sanitizers available with SABA solution in the public areas of the hotel and entrance to the elevators
- We have a floor sticker at reception to delimit the safety distance of 1.5m to 2m in the reception area
- We have installed acrylic panels at the reception desk
- All staff is complying with additional hygiene measures
- Each resort facility has information on the maximum number of people for each space.
- An exhaustive cleaning and hygiene of the apartments is carried out before each entry, in a careful manner and respecting the established internal protocol

RESTAURANTS & BARS

- Restaurants comply with the 2m social distance measure between chairs
- We do entrance control, fulfilling also social distance at the restaurant entrance
- Breakfast is served in Take Away or à la carte at the restaurant table
- At breakfast buffet, an employee serves the food to the customer
- Dinner served in Take Away or à la carte at the restaurant table
- At dinner served in buffet, it is an employee who serves the food to the customer

- If needed, there will be the possibility for breakfast and / or dinner to be served in different seating's, organized by the hotel
- Bars comply with the 2m spacing between chairs
- We do not provide seats at the counter
- Preference will be given to table service in order to avoid the customer going to the counter to place their order

LEISURE AREAS

- Sunbeds are being arranged in sets of 2, keeping a minimum distance of 2m to the nearest sunbeds
- Sunbeds are being cleaned and sanitized every morning and between uses by each client. For your information, we are offering a “Clean & Safe” poster that is visible on each sunbed, whenever it is cleaned and sanitized
- The indoor pools, as well as the public bathrooms of the pools, are closed
- The slides will remain closed until there are assembled, either by DGS / Governmental directives, on this matter, or local conditions adapted for their functioning, thus fulfilling the conditions of hygiene and safety
- The gym, sauna and Turkish bath areas are closed

NOTE: Please note that due to the constant updating of security rules and measures the information contained in this guide may undergo some changes.