

OCEANUS APARTHOTEL

PROTOCOLO INTERNO COVID-19

“Alojamento Saudável & Seguro”

SERVIÇOS SUSPENSOS/CONDICIONADOS:

- A piscina interior e o Spa / Serviço de massagens encerrados por período indefinido.
- Atividades de animação e eventos suspensos indefinidamente.
- As piscinas exteriores com limitações de ocupação e circulação.
- Os elevadores têm limite máximo de ocupação.
- A utilização do ginásio é condicionada, com marcação prévia, por período máximo de 1 hora.
- O serviço de pequeno-almoço é servido à mesa, com limitações de ocupação e circulação.
- Restauração e todos os outros serviços ao público funcionam com limitações e regras conforme indicações da DGS.

COLABORADORES:

- Todos os colaboradores têm formação e treino sobre prevenção e proteção contra a transmissão do vírus, incluindo indicações claras de como agir em caso de suspeita.
- Todos os colaboradores de serviço estão equipados com material de proteção.

RECEÇÃO:

- Obrigatório o uso de máscara nos espaços comuns do hotel.
- No balcão da receção está colocado placar em acrílico para proteção / prevenção.
- O atendimento ao cliente é feito obrigatoriamente com máscara.
- O nosso estabelecimento disponibiliza aos clientes o protocolo interno COVID-19.
- Disponibilizamos dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool em pontos estratégicos como a receção e ao lado dos elevadores.
- É disponibilizada a informação das normas de precauções básicas de prevenção: procedimentos básicos de higienização das mãos, de etiqueta respiratória e de conduta social.
- Há limitação na circulação e permanência em algumas áreas como a receção, para garantir que não existem acumulações de pessoas.
- Equipamento de proteção individual disponível para clientes.

LIMPEZA DO ESTABELECIMENTO:

- Aumentámos a frequência da limpeza e desinfeção dos espaços públicos, incluindo todas as superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas, torneiras e puxadores de armários), onde é dada a preferência à limpeza húmida e à utilização de aspiradores de água e máquina de limpar a vapor / aspirador equipado com filtro de água.
- A renovação de ar das salas e espaços fechados é feita regularmente.
- Definição de equipas diferentes para a limpeza dos quartos, uma para a remoção da roupa/fazer camas e outra para realizar a limpeza (privilegiando dois tempos de intervenção espaçados), com proteção adequada (máscara, óculos para proteção dos olhos, avental de plástico sobre a farda e luvas, preferencialmente descartáveis).
- Lavagem em máquinas distintas e a temperaturas elevadas as fardas dos colaboradores e a roupa de cama/atoalhados, a cerca de 60º.
- Nas instalações sanitárias foi colocado equipamento para lavagem de mãos com sabonete líquido e toalhetes de papel. Limpeza no mínimo 3 vezes por dia.

SITUAÇÃO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO POR COVID-19:

- Definido local para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, com sistema de ventilação mecânica, casa-de-banho, stock de materiais de limpeza, máscara cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada e kit com água e alguns alimentos não perecíveis.
- Existe sempre ao serviço um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde).
- Descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infeção e reforço da limpeza e desinfeção sempre que haja doentes suspeitos de infeção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da DGS.
- Armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

A Direção

13/05/2021