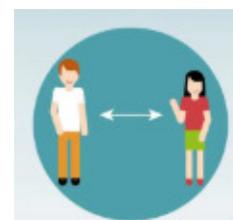


## Precauções básicas de prevenção e controlo de infeção por Covid-19

Estimado Hóspede,

Por forma a contribuir para a limitação da transmissão de COVID-19, deverá cumprir as seguintes precauções básicas de prevenção e controlo da infeção, durante a sua estada no Vitor's Plaza:

- ✓ Lavar as mãos com água e sabão e / ou higienizar as mãos com solução à base de álcool, com alguma frequência, designadamente à entrada e à saída no/do apartamento, bem como das diversas secções (restaurante, snack-bar, minimercado, entre outras) e dos elevadores. Antes das refeições deve ser privilegiada a lavagem das mãos com água e sabão;
- ✓ Respeitar a distância de segurança entre pessoas: de 1,5 - 2 metros (exceto coabitantes);
- ✓ Cumprir as medidas de etiqueta respiratória: caso não esteja a utilizar máscara, quando espirrar ou tossir, tape o nariz e a boca com um lenço de papel ou com o antebraço. Deite o lenço no lixo;
- ✓ Utilizar máscara (cirúrgica ou comunitária) de forma adequada de acordo com as recomendações da DGS, em todos os espaços fechados incluindo no Restaurante (exceto no momento da refeição), bem como nas zonas internas de circulação e elevadores. O uso de máscara também é obrigatório caso utilize o transporte de cortesia do Vitor's Plaza;
- ✓ Evitar tocar em superfícies e objetos desnecessários;
- ✓ Dar preferência ao pagamento através de meio que não implique contato físico entre o colaborador e o cliente (por exemplo, terminal de pagamento automático);
- ✓ Privilegiar o contacto via telefone (ou email) com a receção, sempre que necessitar de qualquer informação, esclarecimento, serviço ou reporte de eventuais avarias.
- ✓ Seguir as recomendações indicadas à entrada de cada secção / serviço;
- ✓ Se apresentar sinais ou sintomas de COVID 19 não deve frequentar os espaços públicos e deve informar de imediato a receção, via telefone (extensão: 9).



O Vitor's Plaza e os seus colaboradores cumprem um protocolo interno de limpeza, higiene e medidas básicas de prevenção e controlo da infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, de acordo com a legislação nacional; orientações da Direção Geral de Saúde (DGS) e da Organização Mundial de Saúde (OMS), bem como, com os requisitos do selo Clean & Safe do Turismo de Portugal.

Todos os colaboradores receberam formação e informação específica sobre o Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus Covid-19; sobre o plano de contingência do Vitor's Plaza e sobre as diversas orientações da DGS aplicáveis ao nosso setor de atividade, bem assim, sobre as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção e sobre o cumprimento da auto monitorização diária de sintomas. Mais informamos, que, como medida adicional de segurança, todos os colaboradores do Vitor's Plaza efetuam testes de rastreio à Covid-19.

## Medidas de Limpeza, Higiene e Segurança no âmbito do surto de Covid-19

Como forma de prevenir eventuais contágios por Sars-CoV-2, mencionamos abaixo as principais medidas adotadas pelo Vitor's Plaza, no que respeita ao reforço da Limpeza, Higiene e Segurança, para as quais apelamos à sua especial atenção:

### **Receção / Check-in / Check-out:**

- ✓ O balcão de atendimento da receção dispõe de barreiras em vidro, para proteção dos hóspedes e colaboradores;
- ✓ Todos os colaboradores usam equipamento de proteção individual, designadamente máscara “cirúrgica”;
- ✓ É obrigatório:
  - O uso de máscara cirúrgica ou comunitária por todos os hóspedes com idade superior a 9 anos;
  - Desinfecção obrigatória das mãos à entrada da receção;
  - Manter o distanciamento social e a distância de segurança de 2 metros;
- ✓ É efetuada a verificação da temperatura corporal de todos os hóspedes à chegada. Caso a temperatura seja superior a 38,3º o hóspede será encaminhado para a zona de isolamento e contactado o SNS;
- ✓ Todas as bagagens são desinfetadas, aquando do *check-in*;
- ✓ As faturas emitidas pela receção são enviadas para o endereço de correio eletrónico do hóspede (nos casos aplicáveis);
- ✓ Aquando do *check-out* os cartões-chave devem ser colocados numa caixa própria para o efeito (na receção);
- ✓ Todos os cartões chaves são desinfetados no final da estadia;
- ✓ As canetas são desinfetadas antes e após cada utilização;
- ✓ Reforço da higienização de todo o espaço, superfícies e objetos de utilização comum.

### **Apartamentos:**

- ✓ Todas as informações gerais e diretórios do Vitor's Plaza encontram-se em formato eletrónico / QR code;
- ✓ Todos os colaboradores utilizam equipamento de proteção individual ao entrar no apartamento;
- ✓ A limpeza é efetuada de acordo com as boas práticas e orientações específicas da Direção Geral de Saúde;
- ✓ O serviço de limpeza é efetuado sem a presença dos hóspedes.
- ✓ Se pretender renunciar ao serviço de limpeza deve colocar o aviso “Não incomodar” na porta do apartamento;
- ✓ A manutenção é efetuada sem a presença dos hóspedes e mediante solicitação prévia à receção;
- ✓ Por razões de segurança, os colaboradores não tocam em quaisquer objetos pessoais dos hóspedes.

### **Restaurante/ Pequenos-Almoços / Snack-Bar / Bar**

- ✓ O balcão junto à caixa dispõe de barreira em acrílico, para proteção dos clientes e colaboradores;
- ✓ Redução da lotação do espaço / alteração do *layout* por forma a garantir o distanciamento social de 2 metros entre clientes que não pertençam ao mesmo grupo;
- ✓ Os colaboradores usam equipamento de proteção individual adequado à função e tarefas a realizar;
- ✓ É obrigatório:
  - Uso de máscara cirúrgica ou comunitária por todos os clientes com idade superior a 9 anos (até iniciar a refeição);
  - Desinfecção obrigatória das mãos à entrada do estabelecimento;
  - Manter a distância de segurança de 2 metros de outros clientes;
- ✓ Aconselha-se a lavagem das mãos antes e após as refeições;
- ✓ O cliente deve evitar tocar em superfícies e objetos desnecessariamente;
- ✓ Todas as ementas / menus encontram-se disponíveis em formato eletrónico/ QR Code para uma maior segurança
- ✓ A mesa só é posta aquando da chegada do cliente e são usados guardanapos de papel embalados individualmente;
- ✓ Não existe serviço *de buffet self-service*, o mesmo é substituído por serviço à mesa.
- ✓ As bebidas de pequeno-almoço são servidas pelo empregado de mesa, sob pedido;
- ✓ Dependendo do número de refeições poderá ser obrigatório efetuar a reserva de mesa para evitar aglomerados;
- ✓ Disponibiliza-se serviço de *Take-away* para poder disfrutar da refeição em segurança no conforto do apartamento;
- ✓ O serviço de bar encontra-se disponível na zona do restaurante e esplanada;
- ✓ O contacto entre o colaborador e o hóspede deve ser minimizado ao estritamente necessário;
- ✓ As loiças e talheres são lavados na máquina de lavar a elevadas temperaturas;
- ✓ Reforço da higienização de todo o espaço, superfícies e objetos de utilização comum.

#### Minimercado:

- ✓ O balcão junto à caixa dispõe de barreira em acrílico, para proteção dos clientes e colaboradores;
- ✓ Os colaboradores usam equipamento de proteção individual adequado à função e tarefas a realizar;
- ✓ É obrigatório:
  - O uso de máscara cirúrgica ou comunitária por todos os clientes com idade superior a 9 anos;
  - Desinfecção obrigatória das mãos à entrada do estabelecimento;
  - Manter a distância de segurança de 2 metros de outros clientes;
- ✓ Limitado a 3 clientes na loja;
- ✓ Os produtos são desembalados e desinfetados à chegada antes de serem colocados em exposição para venda;
- ✓ Reforço da higienização de todo o espaço, superfícies e objetos.

#### Elevadores e zonas de circulação:

- ✓ As mãos devem ser lavadas ou desinfetadas antes da utilização dos elevadores;
- ✓ É obrigatório o uso de máscara nos elevadores, bem como nos corredores e zonas de circulação fechadas;
- ✓ Só é permitida a utilização dos elevadores por uma pessoa de cada vez, a menos que pertençam ao mesmo grupo;
- ✓ Sempre que possível deve ser privilegiado o uso das escadas internas em vez dos elevadores:

#### Transfer de cortesia:

- ✓ O Motorista usa o equipamento de proteção individual adequado à função;
- ✓ A abertura e o fecho das portas é efetuado pelo motorista;
- ✓ É obrigatório:
  - Efetuar o controlo da temperatura antes de entrar para a viatura
  - Uso de máscara cirúrgica ou comunitária para todos os clientes com idade superior a 9 anos;
  - Desinfecção obrigatória das mãos à entrada da viatura;
- ✓ Lotação máxima de 5 clientes em simultâneo, mantendo um assento de intervalo.
- ✓ A viatura é desinfetada e arejada após cada utilização;

#### Áreas de Lazer:

##### Piscinas e Jacúzi:

- ✓ Por razões de segurança a piscina interior e o jacúzi encontram-se encerrados;
- ✓ É obrigatório:
  - O uso de máscara cirúrgica ou comunitária à entrada e à saída do recinto das piscinas;
  - Desinfecção obrigatória das mãos à entrada do recinto;
  - Manter a distância de segurança de 2 metros de outros clientes que não pertençam ao mesmo grupo;
  - Distanciamento de 3 metros entre chapéus-de-sol e de 1,5 metros entre espreguiçadeiras (de clientes que não pertençam ao mesmo grupo);
- ✓ Limitação máxima de clientes em simultâneo dentro de água:
  - Piscina de adultos: 20 pessoas
  - Piscina de crianças: 3 crianças
- ✓ Estão interditas todas as atividades desportivas e jogos na zona das piscinas (dentro e fora de água);
- ✓ O recinto das piscinas e as espreguiçadeiras são limpos e desinfetados todos os dias antes da abertura;
- ✓ Encontra-se disponível desinfetante em *spray* para higienização das espreguiçadeiras antes de cada utilização;
- ✓ O cloro é mantido ao nível mais elevado possível, dentro dos limites legais;
- ✓ Deve ser evitado o uso dos balneários das piscinas;
- ✓ A lotação máxima de cada balneário é de 2 utilizadores e deve ser mantido o distanciamento social de 2 metros;
- ✓ Reforço de higienização do todo o espaço.

### Sala de Jogos:

- ✓ É obrigatório:
  - O uso de máscara cirúrgica ou comunitária por todos os clientes com idade superior a 9 anos;
  - Desinfecção obrigatória das mãos à entrada da sala;
  - Manter a distância de segurança de 2 metros de outros clientes, que não pertençam ao mesmo grupo;
- ✓ Limitado a 2 utilizadores em simultâneo.
- ✓ Reforço de higienização da sala e máquinas.

### Ginásio:

- ✓ É obrigatório:
  - Desinfecção das mãos à entrada e aquando de troca de máquinas / aparelhos;
  - O uso de toalha para proteção dos equipamentos;
- ✓ Limitado à utilização de 1 pessoa de cada vez, podendo ser 3 em caso de coabitantes ou pessoas do mesmo grupo;
- ✓ A utilização poderá estar sujeita a marcação prévia na receção;
- ✓ Redução do horário de funcionamento;
- ✓ Reforço de higienização do espaço e equipamentos.

### Outras atividades de desporto e lazer:

- ✓ Minigolfe: permitido com pessoas pertencentes ao mesmo grupo ou família;
- ✓ Ténis: permitido entre pessoas do mesmo grupo ou família;
- ✓ Ténis de mesa: permitido entre pessoas do mesmo grupo ou família;
- ✓ Voleibol e futebol em campo de relva sintética: permitido até a um máximo de 10 jogadores pertencentes ao mesmo grupo;
- ✓ A utilização poderá estar sujeita a marcação prévia na receção;
- ✓ Todos os equipamentos (tacos; raquetes; bolas; etc..) são desinfetados após cada utilização.
  
- ✓ Por razões de segurança, não haverá atividades de **animação**, uma vez que não é possível realizar estas atividades mantendo as precauções básicas de prevenção e controlo da infeção por Sars-Cov-2.

### Parque Infantil:

- ✓ É obrigatório:
  - O uso de máscara cirúrgica ou comunitária por todos os hóspedes com idade superior a 9 anos;
  - Desinfecção das mãos à entrada;
  - Manter a distanciamento social de 2 metros de outras pessoas que não pertençam ao mesmo grupo;
- ✓ Limitado a 3 pessoas;
- ✓ Reforço da higienização do espaço;

**Nota:** Poderão vir a ser implementadas outras medidas e / ou alterações às limitações e restrições mencionadas no presente documento em função da evolução da pandemia e em conformidade com o que vier a ser determinado pelas de autoridades governamentais e de saúde.