



Caro Parceiro,

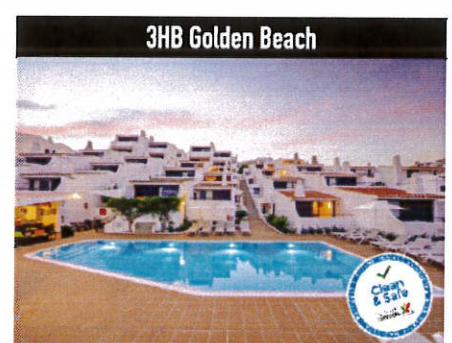
Tendo em conta a preocupação generalizada na retoma da atividade económica e social assim que a evolução da pandemia COVID-19 o permitir, é com grande satisfação que vos informo que o grupo 3HB Hotels & Resorts decidiu adotar o selo "Clean & Safe" criado pelo Turismo de Portugal para distinguir as atividades turísticas que assegurem o cumprimento de requisitos de higiene e limpeza para prevenção e controlo do vírus COVID-19 e de outras eventuais infeções.

De acordo com os procedimentos nosso grupo, divulgamos a adoção e implementação desta medida apenas após estarmos em condições de garantir que conseguiremos cumprir todos os 24 pontos exigidos pelo Turismo de Portugal para a atribuição deste selo.

Esta medida vem complementar o Protocolo Interno que já tínhamos implementado ainda antes do encerramento das nossas unidades devido à pandemia e que está agora a ser revisto, não só de acordo com os requisitos do selo, mas também de acordo com as novas medidas e procedimentos que surgem a cada dia. Estamos a envidar todos os esforços para garantir que a operação das nossas unidades cumpre os requisitos necessários para assegurar a segurança dos nossos hóspedes, equipa e parceiros.

A nossa equipa já iniciou o programa de formação online do Turismo de Portugal sobre o Selo "Clean & Safe" e aguardamos a definição das medidas que ainda estão pendentes para o funcionamento dos Empreendimentos Turísticos e de todos os seus serviços para concluir a revisão do Protocolo Interno.

Neste momento o selo "Clean & Safe" já foi atribuído às seguintes unidades 3HB Hotels & Resorts:



Após todas as medidas obrigatórias em Portugal serem conhecidas, e terminada a nossa análise sobre todos os procedimentos necessários para a reabertura das unidades, iremos publicar no nosso site (www.3hb.com) um resumo das medidas implementadas.

Até breve!

Pedro Alves
(Diretor Geral de Operações)

