

PROTOCOLO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO VILA VITA EM TEMPO DE COVID-19

É filosofia do VILA VITA Parc, e sempre será, oferecer a máxima garantia de saúde, segurança e bem-estar dos nossos hóspedes e colaboradores. As novas medidas adotadas face ao risco de contágio COVID-19 vão além dos requisitos consignados e preconizados pelas autoridades nacionais de saúde, de forma a transmitir confiança e a salvaguardar a saúde de todos. O resort orgulha-se também de ter recebido o selo “Clean & Safe” do Turismo de Portugal.

Partilhamos neste documento apenas uma pequena parte das medidas que são executadas antes e durante a estadia do hóspede. As medidas indicadas abaixo aplicam-se também aos nossos restaurantes externos ao resort, à VILA VITA Collection e à Herdade dos Grous. Consulte por favor o nosso website para quaisquer atualizações a este protocolo.

Este é o nosso compromisso e a nossa garantia.

QUALIDADES ÚNICAS QUE FAZEM A DIFERENÇA

Privacidade, isolamento e distanciamento social ocorrem naturalmente no VILA VITA Parc, mesmo em tempos normais.

Como membro do The Leading Hotels of the World, o resort implementou e fez sempre cumprir os mais altos padrões de limpeza, segurança e qualidade, com funcionários altamente treinados e qualificados, e com o senso de genuína hospitalidade.

- Propriedade espaçosa, numa falésia com 22 ha / 54 acres, sendo dois terços ocupados por jardins e espaços abertos, com construção de baixa densidade, permitindo o natural distanciamento social de outros hóspedes.
- Resort completamente vedado, com portões controlados por seguranças, oferecendo um ambiente seguro e exclusivo para hóspedes residentes.
- Resort de design horizontal, com uma variedade de alojamentos em diversos edifícios, villas com serviço completo, oferecendo privacidade, exclusividade e isolamento num ambiente de luxo.
- Acesso direto a uma praia recôndita, quase privada (a única alternativa de acesso é por mar) e sete piscinas.
- Diversos restaurantes e bares, permitindo uma maior escolha. Todas as refeições, em todos os restaurantes, são à la carte, incluindo o pequeno almoço.
- Filosofia “da horta para o prato” na maior parte dos 11 restaurantes, utilizando produtos com origem na nossa própria quinta orgânica e produtora de vinhos, a Herdade dos Grous. Utilização dos mais rigorosos padrões HACCP em todas as nossas cozinhas e estabelecimentos.

MEDIDAS PREVENTIVAS PARA O PESSOAL

O resort usufrui dos serviços de um médico de medicina preventiva e curativa, que avalia a saúde e o bem-estar de todos os funcionários, além de um médico com chamada ao domicílio, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para os hóspedes. Medidas adicionais foram implementadas em relação ao controle regular da temperatura, aumento da frequência de utilização de desinfetante e ao uso de máscaras faciais pelo pessoal, as quais são substituídas de 4 em 4 horas, ou conforme necessário.

Todas as áreas públicas, incluindo os escritórios e outras divisões para utilização pelos empregados, tiveram aumento de protocolos de limpeza e higiene, e as nossas equipas estão treinadas na prevenção e no gerenciamento de qualquer situação.

Para além disso, estamos a tomar todas as possíveis medidas para a garantia de minimização de riscos, como por exemplo, restringir reuniões presenciais ao estritamente necessário, reduzir o número de funcionários de serviço (presencialmente no resort) ao mínimo possível e trabalhar em casa sempre que as circunstâncias o permitirem.

CHEGADA DE HÓSPEDES

Receção e Transfers

Na Receção, além do aumento da quantidade de desinfetantes para as mãos ao dispor em todas as áreas públicas, as marcas no chão garantem a distância de segurança e a circulação entre os hóspedes e o pessoal.

Será solicitado a todos os hóspedes, no registo de entrada, que tomem conhecimento dos protocolos de saúde e segurança do resort e que assinem uma declaração de como se encontram de boa saúde.

Toda a bagagem será desinfetada na chegada ao hotel, bem como todos os buggies e veículos, a cada 30 minutos ou após o uso.

O check-out online também está disponível, de modo a reduzir ao máximo a interação física na área de receção.

Todos os nossos veículos têm a capacidade máxima revista de acordo com sua categoria, para permitir uma distância segura entre os assentos e o motorista, com os hóspedes sentados de costas uns para os outros, sem ocupar o lugar da frente, e estão ainda equipados com sistema de desinfeção no ar condicionado.

O serviço de estacionamento está disponível apenas para os hóspedes do hotel.

DURANTE A ESTADIA

Alojamento

A nossa equipa de limpeza altamente formada cumpre e respeita os mais elevados padrões de limpeza, higienização e desinfeção, recorrendo aos mais eficientes produtos existentes no mercado e a uma maior frequência da higienização de todos os componentes do alojamento.

Para além do exposto, antes e depois da chegada do hóspede, o alojamento é totalmente desinfetado, com recurso a nebulização electroestática, com uma solução antiviral e antimicrobiana. O uso de luvas e máscaras, assim como a sua eficiente utilização, fazem parte da indumentária do pessoal de limpeza e da conduta e atitude do mesmo. A utilização de soluções desinfetantes adicionais na higienização das grelhas dos ares condicionados faz igualmente parte das medidas extraordinárias. Garantimos que o alojamento se encontra totalmente desinfetado e seguro, tanto na chegada, como durante a estadia.

Será entregue gratuitamente ao hóspede um kit de higiene, composto por uma máscara descartável e uma solução desinfetante à base de álcool. Kits de higiene adicionais poderão ser comprados no V-Life Kiosk. O alojamento será higienizado na ausência do hóspede. Caso pretenda permanecer no mesmo durante a higienização, será solicitado ao hóspede que coloque uma máscara.

Áreas Públicas

Asseguramos que todas as áreas públicas, incluindo mobiliário interior e exterior, são desinfetados recorrendo à nebulização eletrostática com uma solução antiviral e antimicrobiana.

O mobiliário será disposto de modo a permitir o distanciamento social. O uso da máscara é requisito em todas as áreas públicas interiores.

Os elevadores serão limitados no seu uso a um número máximo de ocupantes, com marcas no chão para indicação da distância de segurança social e dispendo de dispensadores de desinfecção para as mãos.

RESTAURAÇÃO

Restaurantes e Bares

Todos os nossos restaurantes, bares e serviços de venda de comidas e bebidas estarão abertos segundo um plano semanal. Estes encontram-se reduzidos a uma capacidade máxima de 50%, por forma a garantir o distanciamento social. Todas as reservas de restaurantes deverão ser efetuadas antecipadamente e os horários marcados deverão ser rigidamente observados, para cumprir a capacidade permitida.

O uso de máscara no interior de restaurantes e bares é requisito tanto para hóspedes, como para o pessoal, durante toda a permanência, com exceção dos momentos de consumo da refeição ou bebida.

Um dos colaboradores acompanhará o hóspede à sua mesa. Os menus são todos desinfetados regularmente e imperativamente após cada utilização, tal como todas as mesas e cadeiras. Serão também disponibilizados menus online/digitais, que poderão ser utilizados com recurso a um QR-Code.

Segurança Alimentar

As nossas cozinhas apresentam os mais elevados padrões de segurança alimentar e cumprem na íntegra a regulamentação nacional e da HACCP em matéria de prevenção, ação e formação, encontrando-se cada uma delas certificada pelo organismo de certificação TUV em Higiene e Segurança Alimentar. Adicionalmente, os nossos colaboradores são lembrados a cada 30 minutos para lavar e desinfetar as mãos.

Cada cozinha, incluindo todos os produtos utilizados na confeção de alimentos, desde a sua chegada ao resort, passando pelas diversas etapas e locais, assim como os seus meios de transporte e locais de armazenamento, são higienizados, com o recurso à nebulização electrostática, com uma solução desinfetante.

EXPERIÊNCIAS DE LAZER

Piscinas e Praias

O set-up das áreas de lazer, incluindo piscinas e praias, é efetuado de modo a garantir o distanciamento social seguro. Todas as espreguiçadeiras, respetivas capas protetoras e colchões serão utilizadas uma vez por hóspede e as toalhas serão imediatamente trocadas após utilização. A mobília exterior e os chapéus de sol serão desinfetados por nebulização electrostática.

O uso da máscara será apenas solicitado ao hóspede se se deslocar ao interior de um edifício, como por exemplo às casas de banho, restaurantes ou bares.

SPA / HEALTH CLUB / DESPORTOS / CRÈCHE & KIDS' PARK / LOJAS / IATE

A Crèche e o Kids Parc, assim como as diversas zonas de entretenimento, incluindo o Pavilhão de Desportos, ginásio Energym, o VILA VITA Spa by Sisley Paris, cabeleireiro, iate e as V-Life Shops, terão uma capacidade máxima de hóspedes, funcionarão apenas reserva prévia (exceto as lojas). A distância social será sempre igualmente assegurada nas suas utilizações, tanto nas atividades desenvolvidas no interior, como no exterior das instalações, incluindo as piscinas. Todas as instalações e equipamento serão desinfetados após utilização.

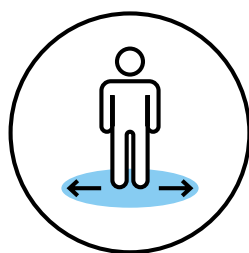
Alguns tratamentos de Spa, ou mesmo outras atividades, poderão não estar disponíveis. Estaremos ao dispor para informações mais detalhadas.

O COMPROMISSO VILA VITA

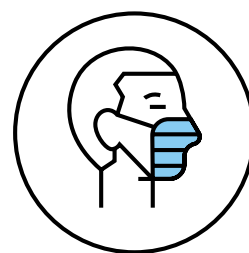
Este protocolo foi cuidadosamente elaborado de modo a reforçar e garantir a saúde, segurança e higiene para todos, com a implementação de dezenas de procedimentos de higienização e adoção de comportamentos ainda mais seguros, a maior parte dos quais faziam já parte da rotina e filosofia abraçada por cada um de nós, em cada espaço do nosso hotel, para que todos juntos possamos de igual forma contribuir para aquilo que os nossos hóspedes mais almejam: uma experiência excecional e segura.



LAVAR MÃOS



DISTÂNCIA SOCIAL



USAR MÁSCARA



MAIOR E FREQUENTE
LIMPEZA



CAPACIDADE REDUZIDA

Para atualizações a este protocolo, consulte por favor a nossa página www.vilavitaparc.com • Atualizado a 25 Maio 2020