

HIGIENE E SEGURANÇA

Estamos empenhados em receber os nossos hóspedes com a máxima segurança, garantindo o seu bem-estar, bem como o dos nossos colaboradores e parceiros.

Com este objetivo em mente, adotámos todas as medidas recomendadas pela Direção Geral de Saúde e Turismo de Portugal (Selo Clean&Safe), de forma a garantir o melhor funcionamento dos nossos serviços.

Princípios essenciais:

- Salvar o distanciamento social
- Garantir a existência de equipamentos de proteção individual
- Reforçar e fazer cumprir as medidas de limpeza e desinfeção

Note bem que este plano poderá sofrer alterações em função da evolução da Pandemia ou de novas obrigações impostas pela Lei.

DISTANCIAMENTO SOCIAL

- Limitámos a nossa taxa de ocupação
- Criámos uma ferramenta digital, acessível no nosso site, para que possa efetuar o seu check-in online
- Por favor repare que os horários de check-in e check-out foram alterados. Check-in: a partir das 17h. Check-out: até às 10h.
- No balcão da receção, estarão disponíveis duas caixas para recolha de chaves e cartões, aquando do check-out, permitindo a desinfeção das chaves e cartões antes da sua reutilização
- Para assinalar a distância de segurança que deve ser mantida entre os hóspedes e colaboradores, colocámos, sempre que as condições físicas o permitiram, a devida sinalização
- Reduzimos a capacidade máxima na receção, bares e restaurantes. Nas piscinas, as espreguiçadeiras estão devidamente espaçadas
- O serviço de limpeza dos apartamentos será feito sem a presença dos hóspedes

- As refeições funcionam com um sistema de turnos, devendo o hóspede reservar previamente o turno pretendido. As cadeiras e mesas são higienizadas entre cada utilização
- No serviço de buffet, os alimentos serão servidos por um membro da nossa equipa, devidamente equipado
- A casa da criança tem capacidade limitada e a sua utilização está sujeita a marcação. As atividades decorrem essencialmente no exterior.
- Reduzimos a capacidade dos barcos para 2/3 (2 terços) dos passageiros.

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

- Os nossos colaboradores estão equipados com máscara e/ou viseira de proteção.
- Os colaboradores dos serviços de limpeza estão equipados com luvas e fatos/batas
- Proporcionamos a medição da temperatura a todos os colaboradores e hóspedes
- Nos espaços fechados a utilização de máscara de proteção é obrigatória. Caso seja necessário, estão disponíveis máscaras para compra na receção.

LIMPEZA E DESINFECÇÃO

- Disponibilizamos aos nossos hóspedes gel desinfetante nas zonas comuns do empreendimento (receção, bares, restaurante, piscinas, casa da criança e instalações sanitárias)
- Todos os equipamentos (canetas, terminais de pagamento, etc.) são devidamente desinfetados após cada utilização
- Reforçámos a higienização e desinfeção das superfícies, áreas de atendimento e equipamentos partilhados

Health Club

- Obrigatório reservar antecipadamente
- O tempo máximo de permanência no ginásio, por utilizador, é de 60 minutos
- Só é permitida a permanência de um utilizador na sala, ou, até três, caso coabitem no mesmo apartamento
- Deverá comparecer no ginásio 5 minutos antes do início da atividade
- Equipamento obrigatório: ténis, calças ou calções, camisola, toalha e garrafa de água
- Obrigatório utilizar máscara à entrada e saída do ginásio
- A utilização da piscina coberta, jacuzzi, saunas, banhos turcos e balneários está interdita

ZONA DE ISOLAMENTO

- Caso seja necessário isolar casos suspeitos de COVID-19, dispomos de um espaço com ventilação natural, revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, água engarrafada e alguns alimentos não perecíveis
- Teremos sempre um colaborador responsável para acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, prestando o acompanhamento e assistência necessários e contactar o SNS
- De acordo com as indicações da DGS, a zona de isolamento será descontaminada sempre que se verifiquem casos positivos
- Os resíduos produzidos por doentes ou suspeitos de infeção são armazenados em saco de plástico que, uma vez fechado, será segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

AS NOSSAS EQUIPAS

Todos os colaboradores recebem formação específica sobre:

- Protocolo interno de higiene e segurança
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social
- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade respiratória
- Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa.

OS NOSSOS HÓSPEDES

A sua colaboração será essencial para garantir a segurança de todos.

Recomendamos:

- A utilização de máscaras de proteção nas zonas comuns interiores (obrigatória), no transporte para a praia (obrigatória) e nas zonas comuns exteriores (opcional)
- A frequente higienização das mãos, utilizando para o efeito os diversos dispensadores de gel desinfetante
- A manutenção da distância de segurança face aos outros hóspedes e aos nossos colaboradores, sempre que possível
- A realização do check-in através da nossa ferramenta digital
- A reserva prévia dos serviços de restauração e da casa da criança
- O cumprimento das normas e das medidas básicas de prevenção e controlo.