

Como o mantemos seguro no Dona Filipa Hotel

Receção, Concierge e Check-In

Informações de segurança e novos procedimentos

Toda a equipa de Receção e Concierge foi formada para poder responder a todos os aspetos das medidas de segurança e prevenção da COVID-19. Como membros de uma unidade especial, focada na segurança do hotel, estarão sempre disponíveis para garantir um ambiente acolhedor e seguro para hóspedes e colaboradores, desde o check-in ao check-out, passando por todos os serviços prestados aos nossos hóspedes.

Receção: Distanciamento Social e Higienização das Mãos

- Barreiras de proteção acrílica na Receção do hotel;
- Marcas físicas, por forma a aplicar o distanciamento social enquanto aguarda a sua vez;
- Limpeza, a um ritmo horário, de todas as mesas e utensílios comuns (material de escritório, equipamentos eletrónicos, balcões, secretárias, etc.);
- Limpeza de todo o material informático, teclado e cartão, após cada check-in/check-out;
- Dispensadores de desinfetante para as mãos em todas as áreas públicas do hotel;

Equipamento localizado na Receção

Os kits de primeiros socorros foram atualizados para incluir os seguintes itens:

- Toalhetes com solução desinfetante à base de álcool;
- Máscaras de proteção (descartáveis) e viseiras;
- Luvas descartáveis;
- Avental descartável;

- Batas descartáveis de manga comprida;
- Sacos plásticos para colocação de equipamento de proteção individual usados (transporte a cargo de empresa especializada);

Segurança de Hóspedes e Políticas Gerais

Como o mantemos seguro no Algarve

A segurança de hóspedes e da nossa equipa é da maior importância para nós. Por isso, fomos além das diretrizes recomendadas, para desta forma garantir que nosso hotel seja o mais seguro possível para todos os que aqui trabalham e nos visitam.

Investimos numa rigorosa formação do nosso pessoal, formámos uma equipa especializada para atuar na área das medidas relacionadas com a COVID-19 e implementámos uma série de rigorosas políticas nestes tempos tão especiais. À medida que nossa compreensão do que o futuro nos reserva se desenvolve e altera, essas políticas e procedimentos também evoluirão.

Políticas de Distanciamento Social, Higiene das Mãos e Segurança

- Seguimos e fomos mesmo além das diretrizes e recomendações das autoridades locais;
- Criámos uma equipa especializada na COVID-19 a fim de fornecer formação, diretrizes de segurança e implementação das políticas mais atuais, definidas por diretrizes globais e locais;
- Estabelecemos medidas de distanciamento social em todo o hotel;
- Definimos mais ações de limpeza e higiene;
- Implantámos uma nova política de higienização das mãos;
- Instalámos dispensadores de desinfetantes para as mãos disponíveis em todas as áreas públicas;
- Fazemos a desinfeção regular de superfícies expostas, como terminais de cartões, computadores, maçanetas de portas e mesas de teclados;
- Estabelecemos novas políticas e novos procedimentos para lidar com colegas e hóspedes que, eventualmente, que possam adoecer;

Para ajudar a combater a COVID-19, todos os hóspedes devem:

- Observar o distanciamento social;
- Evitar o contato manual;
- Lavar as mãos frequentemente;
- Utilizar frequentemente desinfetante para as mãos;
- Cobrir a boca e o nariz ao tossir ou espirrar;
- Evitar tocar na boca, nariz ou olhos;

O que fazer se adoecer

O hotel possui procedimentos detalhados para lidar com doenças ou ferimentos. Entre em contacto com a Recepção imediatamente, para que os nossos profissionais possam fornecer assistência local imediata, através do médico de serviço ou de farmácia de primeira linha.

Medidas de limpeza e higienização

A “Equipa Especializada COVID-19” implementou uma série de novas políticas e procedimentos para serem aplicados por todos os membros das equipas de limpeza. Esses métodos excedem as diretrizes estabelecidas pelas autoridades locais e foram projetados para fornecer o ambiente mais seguro possível para hóspedes e funcionários.

Dispensador de desinfetante para as mãos disponível nos seguintes locais:

- Todas as entradas e saídas do hotel;
- Entrada de todos os bares e restaurantes;
- Todas as áreas de serviços do hotel;
- Cozinhas (HCCP);
- Cada patamar de escadas;
- Junto de cada elevador;
- Junto à entrada de cada área diferenciada;
- Em todas as restantes áreas públicas;

Esses dispensadores serão monitorizados regularmente, juntamente com todas as instalações sanitárias.

Limpeza de áreas públicas e quartos

O hotel já operava um rigoroso regime de limpeza em todas as áreas. Porém, uma maior frequência das ações e outros procedimentos foram adicionados para garantir:

- Limpeza e desinfecção frequentes de todas as áreas públicas;
- Forte desinfecção em todas as casas-de-banho, seguida de lavagem adequada;
- Desinfecção à base de álcool para limpeza de áreas e equipamentos não adequados a desinfetantes, como por exemplo: telefones, controles remotos de TV, maçanetas, botões de elevadores, etc.;
- Lavagem de roupa em ciclos de, no mínimo, 70° C;
- Limpeza dos quartos de hotel logo após o check-out;
- Manutenção dos níveis de desinfetante nos patamares normativos máximos, para a rede de distribuição de água e piscinas;

Segurança de bares e restaurantes

Relaxe num ambiente seguro

Foi observado o máximo cuidado e atenção para garantir que possa desfrutar de todos os bares e restaurantes num ambiente seguro. Nossa equipa COVID-19 implementou as seguintes medidas para a segurança de hóspedes e colaboradores:

Buffets

- O buffet, tal como o entendíamos, não será servido em modo self-service. Agora é dispensado através de uma vitrine, pela equipa do hotel;
- Os funcionários usarão luvas e outro equipamento de proteção individual na área de serviço do buffet;
- Instalação de barreiras em acrílico;

- Colocação de sinalização que estabelecerá o distanciamento social dos hóspedes, enquanto esperam pela sua vez no buffet;

Louça, Talheres, Utensílios e Toalhas de Mesa

- Métodos de rigorosa higiene serão utilizados para lavar a louça, copos, utensílios e talheres - todos higienizados e desinfetados na máquina de lavar louça;
- Todo esse material será secado com toalhas de papel especialmente produzidas para o efeito;
- Guardanapos e toalhas de mesa de tecido serão lavados em ciclos de, no mínimo, 70° C;

Disposição das Mesas

- Máximo de quatro pessoas por 10m²;
- Mesas dispostas de modo que as cadeiras estejam a mais de 2 metros de distância. Clientes em mesas adjacentes a pelo menos dois metros de distância;

Medidas adicionais

Restaurantes

- Colocação de barreiras de proteção acrílica nas mesas e redução da ocupação dos espaços em 1/3 da lotação para manutenção de distância entre clientes;
- Implementação de horários diferenciados de alimentação para reduzir o número de clientes nos restaurantes em simultâneo;
- Utilização de luvas e outro equipamento de proteção por parte de todo o pessoal de serviço;
- Ampliação das esplanadas;
- Obrigatoriedade de reserva de mesa;

Bares

- Barreiras de proteção acrílica no balcão principal;
- Redução de lugares em 1/3;
- Sinalização que estabelecerá o distanciamento social dos clientes, enquanto esperam a sua vez;

Mantendo-o seguro nos nossos campos de golfe

Novas regras para o golfe no Algarve

Todos os membros das nossas equipas de golfe e manutenção dos campos foram formados para uma série de novas diretrizes e protocolos, projetados para tornar o golfe nos nossos campos um desporto seguro e protegido. Foram estabelecidos regimes rigorosos de limpeza, juntamente com o distanciamento social e uma série de novas políticas, que vão muito além das diretrizes recomendadas.

Queremos que os nossos jogadores tenham a melhor experiência possível e que todos permaneçam o mais seguros possível. São estas as novas diretrizes de segurança.

Etiqueta geral

- Os golfistas não deverão frequentar o campo, ou outras instalações comuns, se tiverem estado em contacto com uma pessoa infetada nos últimos 14 dias;
- Os golfistas não deverão frequentar o campo, ou outras instalações comuns, se tiverem apresentando sintomas como tosse, febre ou dificuldade respiratória;
- Os jogadores devem aceder ao campo o mais próximo possível do horário de início e sair logo após a conclusão do jogo/treino;
- Todos os jogadores deverão observar o distanciamento social e manter-se a um mínimo de dois metros de distância de funcionários e outros jogadores;
- A partilha de equipamento e material não é permitida;
- Os golfistas não deverão limpar tacos, carrinhos ou calçado no local;
- Todas as diretrizes serão apresentadas em placares bem visíveis, à volta do campo e de outras instalações de apoio;

Nos campos de golfe

- As reservas deverão ser feitas previamente, por telefone ou e-mail. Os golfistas só poderão comparecer nas instalações no dia seguinte à confirmação dada pelo nosso pessoal, seguindo sempre as regras estabelecidas na secção de etiqueta geral;
- Os ancinhos serão removidos dos “bunkers”. A areia deve ser alisada com os pés ou com o taco;
- A bandeira de cada buraco não deverá ser nunca removida;
- Terão de ser os próprios jogadores a marcar seus próprios “scorecards”;
- Os resultados deverão ser enviados ao comité técnico em formato eletrónico;
- Buggies e outros equipamentos alugados serão cuidadosamente desinfetados pela equipa do campo, antes e depois da cada utilização;

Áreas de treino e aquecimento

- Novas medidas de distanciamento social estão agora em vigor no “driving range” e em todas as restantes instalações de treino e aquecimento;
- Dispensadores de desinfetante para as mãos foram colocados na área de treino;
- Ao treinar com um profissional de golfe, deve-se observar o distanciamento social, juntamente com o uso dos equipamentos de proteção individual relevantes;
- Todo o equipamento de treino será higienizado pelo técnico de golfe;
- Os golfistas devem esperar (na hora prevista) junto à Receção, até serem atendidos pelo profissional/treinador

Clubhouse

- Apenas golfistas e funcionários poderão utilizar as instalações do clube;
- O serviço de manutenção de tacos e outros equipamentos não estará disponível até nova informação;
- Os balneários e vestiários não estarão disponíveis até novo aviso;
- Sempre que possível, os pagamentos deverão ser feitos através de métodos eletrónicos;
- Dispensadores de desinfetante para as mãos foram colocados na entrada e saída da sede do clube;
- A limpeza regular de todas as superfícies será realizada pela equipa do hotel;

Futuras políticas

Atualmente, quer as aulas em grupo, quer torneios e outras atividades coletivas, incluindo na área social, não são possíveis face às diretrizes atuais.

Logo que obtivermos mais informações sobre essas áreas, atualizaremos este conjunto de políticas e procedimentos.

Desfrute da nossa praia: privada, segura e protegida!

Um pouco por todo o País, as nossas praias estão prontas para receber aqueles que procuram o sol de verão num ambiente seguro de relaxamento total. Os hóspedes do Dona Filipa Hotel têm acesso exclusivo a uma área privada e segura da praia de Vale do Lobo, onde encontrarão espreguiçadeiras, guarda-sóis e serviços prestados na zona concessionada ao hotel.

A nossa equipa especializada na “Covid-19” implementou uma série de medidas, de acordo com a legislação em vigor, projetadas para lhe oferecer um local seguro, para que finalmente possa relaxar e usufruir o Verão nas melhores condições possíveis.

Regras de segurança observadas

Área de praia privada

- 1,5m de distanciamento social entre banhistas que não pertencem ao mesmo grupo;
- Distância de 3m entre guarda-sóis;
- Limpeza e desinfecção regular de todas as espreguiçadeiras, guarda-sóis e outras superfícies;
- Equipamentos de Proteção Individual usado por funcionários do bar de apoio de praia;

Regras Gerais de Funcionamento da Praia

- Distanciamento social de acordo com as regras impostas na área concessionada;
- Uso de desinfetante para as mãos fornecido para limpeza na entrada e saída da praia;
- Proibição da prática de desportos entre duas ou mais pessoas (exceto atividades náuticas, aulas de surf ou similares);

Ocupação na praia

- Monitorização e controle do número de banhistas;
- Comunicação e divulgação regular dos números de ocupação;

Regras de Circulação e Movimento

- Sistema unidirecional em vigor;
- Faixas de circulação a serem definidas e observadas, juntamente com regras de distanciamento social;

Bares, Restaurantes e Terraços

- Horários regulares de limpeza de espaços e equipamentos;
- Limitação da capacidade da praia, a fim de observar o distanciamento social;

Vendedores ambulantes

- Equipamentos de proteção usado por todos os fornecedores;
- Vendedores ambulantes obrigados a respeitar as faixas de circulação permanentemente;

Equipamento

- Proibição de gaiotas, escorregas ou chuveiros interiores;
- Chuveiros ao ar livre, espreguiçadeiras, colchões e cinzeiros de praia higienizados regularmente;