



Medidas a adotar para redução da transmissão do COVID-19

Algar Seco Parque

Algar Seco Parque:

A Organização Mundial de Saúde declarou o Coronavírus agente causal da COVID-19, como emergência de saúde pública de âmbito internacional. Para evitar riscos e infeções, assegurando a existência de um protocolo interno que define os procedimentos de prevenção, controlo e vigilância necessários, este estabelecimento declara cumprir os requisitos definidos pelo Turismo de Portugal, de acordo com as orientações da Direção-Geral da Saúde, que permitem considerá-lo um Estabelecimento SAUDÁVEL & SEGURO.

Reservas

Afim de acelerar o processo de Check-In e para evitar manuseamento de passaportes ou outros documentos de identificação, será enviado um formulário com os requisitos dos dados pessoais necessários para registo do SEF (só para clientes residentes no estrangeiro), podendo este documento ser (parcialmente) preenchido e re-enviado por mail.

Sempre que possível, haverá um intervalo de 24 horas antes da nova ocupação da habitação.

Áreas Públicas

Estão instalados pontos de higienização das mãos em todas as entradas/saídas.

As empregadas estão equipadas com mascaras e luvas durante o seu trabalho.

Sinaléticas estão colocadas nas entradas e na zona das piscinas para lembrar os clientes do protocolo da distância social.

Todas as superfícies são regularmente limpas e desinfetadas ao longo do dia, especialmente o balcão da receção, portas e puxadores bem como áreas de uso comum do hotel, da área de restauração e piscinas.

As casas de banho são limpas 3x ao dia.

Janelas e portas são abertas para arejar os espaços o máximo possível.

Check in

Com a divisória colocada no balcão da receção aumentamos o nível de segurança para clientes e para o staff.

Máscaras, viseiras e luvas estão à disposição do staff.

O procedimento da higienização das mãos é feita antes e após cada interação com os clientes.

A falta de informação do passaporte será preenchida pelo cliente (formulário já anteriormente enviado ao cliente por mail antes da sua chegada).

Não haverá mais acompanhamento dos clientes aos seus apartamentos pelo que será entregue à sua chegada um mapa do aldeamento identificando o local da sua habitação.

As chaves serão desinfectadas antes e após o seu uso.

Existem diretrizes para os hóspedes que apresentarem sintomas do vírus no check-in ou que informam ao hotel que testaram positivo para o vírus.

Casas

O cliente pode requisitar máscaras, luvas e gel desinfectante de mãos mediante um custo.

A pasta de informações da casa foi removida, dando lugar a uma pen.

Existe uma cópia física que poderá ser requisitada.

Canetas e blocos de notas foram retiradas das casas.

Os livros serão retirados a pedido.

As folhas informativas são apresentadas de forma laminada para uma desinfeção segura entre os clientes.

Almofadas decorativas, colchas e revistas foram retiradas da habitação.

Área da Piscina

Cadeiras e mesas estão colocadas a uma distância de 2m.

Se necessário o número de clientes poderá vir a ser limitado (por exemplo de manhã ou de tarde).

Colchões para espreguiçadeiras – no apartamento há um colchão por hóspede; que deverão ser levados para a piscina e de volta para o apartamento.

No final da estadia dos clientes, os colchões serão recolhidos e desinfectados.

Staff

Os funcionários mantêm uma distância de pelo menos 2m dos clientes.

Quando entram numa habitação com clientes presentes usam máscaras e viseiras.

Limpeza

O procedimento de limpeza e higienização dos locais é feito de acordo com o selo “SAUDÁVEL & SEGURO” e das directrizes da DGS.

A equipa de limpeza usa máscaras e luvas para impedir uma propagação do vírus em caso de serem assintomáticos.

As estadias só serão feitas quando os clientes estiverem ausentes.

A limpeza pode ser feita da seguinte maneira: serviço normal (5 dias por semana) ou limitado, de dois em dois dias.

Damos especial atenção as” áreas de toque”, incluindo comandos de TV e aparelhos de ar condicionado, assentos e maçanetas, torneiras, mesas de cabeceira, telefones, interruptores e pavimentos.

Clientes doentes

Existem diretrizes e protocolo para lidar com hóspedes doentes, assim como regulamentos sobre a limpeza garantindo que os hóspedes doentes fiquem nas suas acomodações.

Num caso suspeito de COVID-19, o alojamento afetado deve ser bloqueado e colocado em quarentena. Só poderá voltar a ser usado após limpeza e desinfecção completas usando produtos aprovados, de acordo com a DGS.