

# Medidas de Higiene e Segurança | COVID-19

## Maio 2020

Áreas Hotel	Medidas	Condições	Recomendações
Todas as áreas	Distanciamento Social	Não abraçar, beijar, ou cumprimentar com aperto de mão outros hóspedes ou colaboradores. Manter distância física de pelo menos 1,5m	Evite contacto com pessoas que espirrem ou com tosse
	Limpeza das mãos	Lavar as mãos com água e sabão ou usar desinfetante com álcool sempre que entrar numa área fechada do hotel	Evite tocar nos seus olhos, nariz e boca
	Higiene Respiratória	Etiqueta respiratória significa cobrir a boca e o nariz com braço dobrado ou lenço sempre que tossir ou espirrar. O lenço usado deverá ser imediatamente deitado num recipiente de lixo com tampa	A desinfecção das mãos é recomendada após troca de objectos (dinheiro e cartões)
	Certificação Clean&Safe	Certificação emitida pelo Turismo de Portugal em coordenação com a Direcção Nacional de Saúde, implementada de forma a reduzir o risco de contaminação pelo COVID19	Utilize sempre máscara em zonas fechadas Verifique o protocolo de higiene e segurança do seu Kit de Boas-Vindas
Serviços de Transfer	Distanciamento Social	Capacidade limitada da viatura - 40% O uso da máscara dentro da viatura é obrigatória	Mantenha distância segura
	Volumes e Bagagem	Higienização da bagagem é obrigatória	
	Limpeza e desinfecção	Protocolo de higienização e limpeza de superfícies da viatura frequentemente tocadas	
Recepção, Lobby e Áreas Comuns	SEHA (Agente de ambiente social e higiene)	Assistência durante as chegadas e partidas; (orientação dos hóspedes de e para a área de Front Desk garantindo o distanciamento social)	Método preferencial de pagamento: Cartão Opte pelo uso das escadas sempre que possível Mantenha distância segura
	KIT Boas-vindas c/ higiene	Mini garrafa de desinfetante das mãos, máscara facial e informação sobre as medidas do protocolo de limpeza serão entregues a todos os hóspedes aquando da sua chegada	
	Distanciamento Social	Áreas do Front office e guest relations com protecções em acrílico Limitação de lugares sentados Circulação num sentido Acesso prioritário para deficientes, grávidas, idosos e acompanhantes de crianças com menos de 3 anos	
	Limpeza e desinfecção	Limpeza e desinfecção de todas as áreas comuns e elevadores 3 vezes por dia Dispensadores de desinfetante das mãos em todas as entradas	
Restaurantes e Bares	SEHA (Agente de ambiente social e higiene)	Verificar o distanciamento físico dos hóspedes e clientes em todos os restaurantes e bares	Método preferencial de pagamento: Cartão Mantenha distância segura Serviço de take away é recomendado
	Distanciamento Social	Limitação de capacidade do espaço - 40%	
	Limpeza e desinfecção	Limpeza antes, durante e após as refeições	
	Redefinição serviço Buffet	Mais opções de show cooking Conceito serviço "Gourmet"	
	Implementação de sistema de pre-reserva para todas as refeições em todos os restaurantes e bares	Doses individuais sob o conceito "fresco, local e saboroso" Disponibilidade de pinças para uso individual nas mesas dos clientes Reserva antecipada é obrigatória em todos os restaurantes	
Quartos	Limpeza e desinfecção	Medida Quarto Seguro - Intervalo de 24h entre estadias para limpeza e higienização do quarto Protocolo de limpeza e desinfecção de superfícies frequentemente tocadas Roupas para serviço de lavanderia devem ser colocadas em sacos de lavanderia fechados e devidamente identificados Todos os quartos devem ser ventilados diariamente	
Fitness & Ashoka SPA	Distanciamento Social	Todas as actividades desportivas com contacto físico estão proibidas Horários de acesso limitados Áreas de treino e fitness com capacidade limitada -40% Aulas de grupo com capacidade máxima Reserva antecipada é obrigatória	Mantenha distância segura Método preferencial de pagamento: Cartão Capacidade máxima por grupo: 8 Pax
	Limpeza e desinfecção	Estações de higienização das mãos em todas as entradas Protocolo de limpeza e desinfecção de superfícies frequentemente tocadas duas vezes por dia	Hóspedes e clientes devem higienizar os equipamentos e materiais antes e após uso
Piscinas	Distanciamento Social	As cadeiras e espreguiçadeiras devem estar agrupadas em 2 e manter um distanciamento de 2 metros	Mantenha distância segura
	Limpeza e desinfecção	Higienização das espreguiçadeiras 3 vezes por dia	Hóspedes e clientes devem higienizar as cadeiras/ espreguiçadeiras antes e após uso
Actividades Outdoor	Distanciamento Social	Capacidade limitada Reserva antecipada é obrigatória	Mantenha distância segura Capacidade máxima por grupo: 8 Pax
	Limpeza e desinfecção	Protocolo de limpeza e desinfecção de todos os materiais e equipamento	Método preferencial de pagamento: Cartão