



**ALVOR BAÍA**  
RESORT HOTEL  
★★★★  
ALGARVE • PORTUGAL



# RR Hotels

Procedimentos COVID19  
*COVID19 Procedure*



## INTRODUÇÃO

A Equipa RR Hotels elaborou um conjunto de medidas no seguimento da atribuição do selo Clean & Safe para reforço da prevenção do surto de coronavírus COVID-19, de forma a reforçar a segurança das suas férias em Família no Alvor Baía Resort Hotel.

### **INTRODUCTION**

*The RR Hotels team developed a set of measures following the attribution of the Clean & Safe stamp to reinforce the prevention of the COVID-19 coronavirus outbreak, in order to reinforce the security of your Family holidays at Alvor Baía Resort Hotel.*

- 1. MEDIDAS SANITÁRIAS**  
*SANITARY MEASURES*
- 2. PESSOAL QUALIFICADO**  
*QUALIFIED STAFF*
- 3. CHECK-IN / CHECK-OUT**  
*CHECK-IN / CHECK-OUT*
- 4. QUARTO / LIMPEZA**  
*ROOM / CLEANING*
- 05. RESTAURANTE**  
*RESTAURANT*
- 6. PISCINA EXTERIOR**  
*OUTDOOR POOL*
- 7. ANIMAÇÃO / CLUB INFANTIL**  
*ENTERTAINMENT / KIDS CLUB*
- 8. INSTALAÇÕES TEMPORARIAMENTE ENCERRADAS**  
*TEMPORARILY CLOSED FACILITIES*
- 9. AUTOCARRO DE CORTESIA PARA A PRAIA**  
*COURTESY BUS TO THE BEACH*
- 10. SELO CLEAN & SAFE**  
*CLEAN & SAFE STAMP*

# 1.

## MEDIDAS SANITÁRIAS SANITARY MEASURES



Implementação de Protocolo Interno de Actuação na prevenção e controlo da propagação de doenças infetocontagiosas.

*Implementation of an Internal Protocol of Action focused on the prevention and control of the spread of infectious diseases.*



Medição da temperatura na entrada principal a todos os hóspedes bem como internamente a todo o staff e fornecedores.

*Temperature measurement at the main entrance to all guests as well as internally to all staff and suppliers.*



SNS24

Hóspedes com temperatura acima de 38,3° C serão impedidos de entrar no Hotel e solicitados a entrar em contato com o serviço nacional SNS 24.

*Guests running a temperature of more than 38,3° C will be declined entry and politely asked to return or contact the national health service SNS 24.*



Obrigatoriedade de utilização de máscara na circulação no interior do Hotel, exceto no Restaurante à mesa a tomar as refeições ou quando se encontrar na piscina.

*Mandatory use of a mask inside the Hotel, except in the Restaurant at the table to have meals or when you are in the pool.*

 Dispensadores com álcool-gel para desinfectação das mãos em vários pontos do Hotel.

*Dispensers with alcohol-gel for hand disinfection at various points in the Hotel.*

 Instalação de barreiras de protecção de acrílicos no front desk e bar assim como marcações no chão.

*Installation of acrylic protection barriers on the front desk and bar as well as floor markings.*

 A bagagem de cada hospede será desinfectada à chegada ao hotel.

*Guests luggage will be disinfected upon arrival.*

## 2.

### PESSOAL QUALIFICADO QUALIFIED STAFF

 Equipa com formação em medidas de higiene e distanciamento social.

*Team trained in hygiene measures and social distance.*

 Equipa munida de equipamentos de protecção individual consoante a tarefa a realizar (luvas, máscaras e viseiras).

*Team equipped with personal protective equipment depending on the task to be performed (gloves, masks and visors).*

# 3.

## CHECK-IN / CHECK-OUT *CHECK-IN / CHECK-OUT*



Possibilidade de efetuar check-in online através da submissão antecipada de dados de identificação por forma a reduzir contacto e fila de espera no front desk.

*Possibility to check-in online by submitting identification data in advance in order to reduce contact and queuing at the front desk.*

# 4.

## QUARTO / LIMPEZA *ROOM / CLEANING*



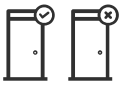
A limpeza será feita sem a presença dos hóspedes no quarto.

*Cleaning will be done without guests in the room.*



Reforço da limpeza e desinfeção dos alojamentos e áreas comuns com produtos certificados no combate a determinados tipos de vírus e bactérias.

*Reinforcement of cleaning and disinfection of accommodation and common areas with products certified to combat certain types of viruses and bacteria.*



Para melhor garantir o distanciamento social, sempre que possível, os quartos adjacentes aos ocupados ficarão livres.

*To better guarantee social distance, whenever possible, rooms adjacent to occupied rooms will be kept free.*



Como reforço de segurança, sempre que possível, após o check-out, o quarto ficará bloqueado nas 24 horas seguintes.

*As a reinforcement of security, whenever possible, after check-out, the room will be locked for the next 24 hours.*



A roupa de cama e toalhadros, são devidamente embalados em sacos fechados e enviados para lavagem e desinfecção na lavanderia.

*Bed linen and towels are properly packed in closed bags and sent for washing and disinfection in the laundry.*

## 5.

### RESTAURANTE

#### RESTAURANT



Vamos manter a qualidade dos Buffets pelo que teremos um funcionário a emprar as escolhas dos hóspedes.

*We will maintain the quality of the Buffets given so we will have an employee plating the guest's choices.*



As mesas de Buffets estarão protegidas com barreiras físicas.

*Buffets tables will be protected by physical barriers.*



Continuaremos com as zonas Show Cooking, Barbecue e noites Temáticas.

*We will continue with the show cooking service, barbecue and theme nights.*



Mesas dispostas de forma a garantir o distanciamento Social entre os hóspedes.

*Tables setup will be made in order to guarantee social distance between guests.*



A partilha de mesas só é permitida a familiares ou grupos que viajem juntos.

*Tables sharing is only allowed for family members or groups traveling together.*

## 6.

### PISCINA EXTERIOR OUTDOOR POOL



Espreguiçadeiras dispostas de forma a garantir o distanciamento social entre os hóspedes.

*Sunbeds setup will be made in order to guarantee social distance between guests.*



As espreguiçadeiras serão desinfetadas a cada utilização.

*The sunbeds will be disinfected with each use.*





**Reforço da Limpeza diária da área da Piscina.**  
*Reinforcement of daily cleaning of the pool area.*

## 7.

### **ANIMAÇÃO / CLUB INFANTIL** *ENTERTAINMENT / KIDS CLUB*



**Todas as actividades de animação e club infantil serão realizadas no exterior de forma a garantir o distanciamento social entre os hóspedes.**

*All entertainment and kids club activities will be taken outdoors in order to guarantee social distance between guests.*



**Número limitado de participantes de acordo com cada actividade.**

*Limited number of participants according to each activity.*



**Plano semanal com actividades para crianças, jovens e adultos nos periodos da manhã, tarde e noite.**

*Weekly activities plan for children, youth and adults during morning, afternoon and evening periods.*



**Todos os equipamentos e facilidades serão desinfectados a cada utilização.**

*All equipment and facilities will be disinfected between each use.*

# 8.

## INSTALAÇÕES TEMPORARIAMENTE ENCERRADAS *TEMPORARILY CLOSED FACILITIES*

As seguintes instalações encontram-se temporariamente encerradas:  
*The following facilities are temporarily closed:*



SPA



Ginásio | *Gym*



Instalações Desportivas | *Sports Facilities*



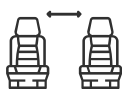
Parque Infantil | *Playground*



Sala De Jogos | *Games Room*

# 9.

## AUTOCARRO DE CORTESIA PARA A PRAIA *COURTESY BUS TO THE BEACH*



Capacidade limitada de forma a garantir o distanciamento social entre os hóspedes.

*Limited capacity in order to guarantee the social distance between guests.*



Autocarro desinfectado após cada viagem.

*Bus disinfected after each journey.*

# Selo CLEAN & SAFE

## *CLEAN & SAFE Stamp*



Trata-se de um conjunto de orientações dinamizadas pelo Turismo de Portugal com vista a sensibilizar todos os intervenientes na cadeia de valor do Turismo para os procedimentos mínimos de segurança sanitária a adotar, reforçando assim a confiança no destino Portugal e nos seus recursos turísticos.

This is a set of guidelines promoted by Turismo de Portugal with a view to sensitizing all stakeholders in the tourism value chain to the minimum health security procedures to be adopted, thus reinforcing confidence in the destination of Portugal and its tourist resources.



MORADA / ADDRESS

Alvor Baía Resort Hotel  
Estrada do Alvor, Galo Loiro  
8500-001 Portimão

CONTACTE-NOS / CONTACT US

+351 282 450 000  
reservas@hotelalvorbaia.com  
www.hotelalvorbaia.com